

URAL AIRLINES



ГODOBOЙ OTЧET
OTKPOЫTOГO AKЦИOHEPHOГO OБЩECTBA
ABИAKOМПAHИЯ
«YPAЛЬCKИE ABИAЛИHИИ»

2024



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА АВИАКОМПАНИЯ «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»

Предварительно УТВЕРЖДЕН:
Советом директоров
ОАО АК «Уральские авиалинии»,
20.03.2025 г.
Протокол №5 от 20.03.2025 г.

Достоверность данных,
содержащихся в Годовом отчете,
подтверждена Ревизионной
комиссией ОАО АК «Уральские авиалинии»
Председатель Ревизионной комиссии

УТВЕРЖДЕН:
на годовом заседании
общего собрания акционеров
ОАО АК «Уральские авиалинии» 25.04.2025 г.
Протокол №33 от 30.04.2025 г.
Председательствующий

Генеральный директор

г. Екатеринбург

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ	1
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ	2
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОБЩЕСТВА	9
ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ	11
Мировой рынок авиаперевозок	11
Российский рынок авиаперевозок	13
ОАО АК «Уральские авиалинии»	15
ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2024 ГОД	19
Основные производственные показатели	20
Факторы, повлиявшие на деятельность общества	24
Финансовый результат	42
Экология и влияние на окружающую среду. Использованные энергетические ресурсы	43
Структура капитала. Дивидендная политика. Отчет о выплате объявленных (Начисленных) дивидендов по акциям общества.	45
Основные итоги 2024 года	47
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА	49
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА	50
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВА	61
Общее собрание акционеров общества	61
Совет директоров общества	62
Генеральный директор и Правление общества	64
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА И ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ	66
СДЕЛКИ ОБЩЕСТВА	67



ИНФОРМАЦИЯ О ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ

В настоящем годовом отчете представлена информация о деятельности Открытого акционерного общества Авиакомпания «Уральские авиалинии» в период с 1 января по 31 декабря 2024 года.

Отчет выпускается на русском языке.

Отчет подготовлен на основании управленческой отчетности ОАО АК «Уральские авиалинии» с учетом бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2024 год, составленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ).

В отчете раскрыты результаты деятельности компании, приведены основные производственные показатели по итогам 2024 года, динамика их изменений по отношению к предыдущему году. Выделены внешние и внутренние факторы, влияющие на изменение производственных и финансовых показателей. Отражен финансовый результат. Приводятся данные по использованным Авиакомпанией в 2024 году энергоресурсам, включающие информацию об объеме каждого из энергоресурсов в натуральном и денежном выражении. Традиционно подводятся основные итоги года, а также указываются приоритетные направления деятельности и перспективы развития общества. Описано влияние санкционных мер, введенных в отношении авиатранспортной отрасли России, а также указаны негативные последствия воздействия санкционных мер на деятельность Авиакомпания в частности. Приводятся проводимые руководством компании действия для обеспечения устойчивости деятельности общества. Определены задачи Авиакомпания на последующий период.

В настоящем годовом отчете отражена политика эмитента в области управления рисками, приведен перечень рисков, которые могут повлиять на деятельность общества, описаны действия по управлению и минимизации негативного воздействия перечисленных рисков.

Годовой отчет содержит описание системы корпоративного управления общества, в нем приведена структура органов управления общества и их компетенция, указан состав Совета директоров и исполнительных органов акционерного общества, приведена информация по каждому члену органов управления эмитента. Таблично приведены данные по вознаграждению членов Совета директоров, Генерального директора и членов Правления.

В годовом отчете данные по производственным показателям в мире и в России приведены из открытых информационных источников. На момент публикации компания полагает, что они являются достоверными, но не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Незначительные расхождения числовых данных, приведенных в таблицах и графиках настоящего отчета, объясняются округлением.



СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Открытое акционерное общество Авиакомпания «Уральские авиалинии» – одна из самых крупных, надежных, безопасных и популярных авиакомпаний в нашей стране. Бренд «Уральские авиалинии» узнаваем не только в России, но и за рубежом, во всех странах оперирования.

За весь период своей деятельности, несмотря на жесткие кризисные моменты, включая COVID и беспрецедентные санкции, «Уральские авиалинии» не только не сложили крылья, но и заняли достойное место среди российских авиакомпаний по объему пассажирских авиаперевозок, прочно укрепившись в пятерке лидеров.

Период становления Авиакомпании был непростым. Нестабильная геополитическая ситуация в мире, исторические события в нашей стране, происходившие с момента основания компании и по сей день, играли и продолжают играть значимую роль в деятельности общества. Однако, благодаря грамотно выстроенной политике управления, самоотверженному труду всего коллектива «Уральские авиалинии» достигли феноменальных результатов, став мощной, конкурентоспособной авиакомпанией федерального масштаба.

Сегодня «Уральские авиалинии» – это современная, ориентированная на своего пассажира компания, предоставляющая целый спектр услуг. Авиаперевозки осуществляются на воздушных судах европейского концерна Airbus. Эксплуатация такого рода самолетов, в том числе воздушных судов поколения NEO, позволило компании не только предоставить пассажирам комфортабельные воздушные суда и получить коммерческую выгоду за счет снижения топливной составляющей в расходах, но и снизить отрицательное влияние на окружающую среду, за счет снижения выбросов CO₂ в атмосферу и значительного снижения шума. Понимая экологические проблемы, «Уральские авиалинии» принимают активное участие в программах сохранения окружающей среды. В рамках сотрудничества с компанией «Газпромнефть-Аэро» «Уральские авиалинии» в 2021 году выполнили первый в истории гражданской авиации России коммерческий рейс на зеленом SAF-топливе. Применение зелёного топлива является одним из наиболее эффективных способов декарбонизации авиаперевозок и способствует стремлению авиаперевозчиков, в том числе и «Уральских авиалиний», к углеродной нейтральности.

Более 30-ти лет «Уральские авиалинии» продолжают динамично развиваться, используя передовые решения во всех сферах производства. За этот период компания реализовала ряд широкомасштабных инвестиционных проектов, позволивших не только повысить экономическую эффективность предприятия, но и вывести его на новый уровень.



ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ:

ОБНОВЛЕНИЕ ВОЗДУШНОГО ПАРКА

В середине 2000-х годов, в связи с существенным износом эксплуатируемого самолетного парка, состоящего из самолетов Ил-86, Ту-154М, Ту-154Б, Ан-24, требующего значительных финансовых вложений для поддержания летной годности, в том числе капитальных и текущих ремонтов, оснащения современным оборудованием и прочих видов затрат, было принято стратегически важное решение о полном обновлении воздушного флота компании современными самолетами европейского концерна Airbus. Эксплуатация самолетов Airbus внесла существенный вклад в развитие Авиакомпании: расширилась география полетов и перечень предоставляемых услуг, кардинально изменилась инфраструктура, увеличился штат сотрудников. Сегодня воздушный парк «Уральских авиалиний» состоит из 51 авиалайнера: A320 – 22, A321 – 14, A319 – 4, A320neo – 3, A321neo – 8.

ОФИСНОЕ ЗДАНИЕ

Офисное здание «Уральских авиалиний» – это целый комплекс служб, объединенных под одной крышей, решающих производственные задачи в максимально короткие сроки. Введенное в эксплуатацию в 2009 году оно по-прежнему выполняет все административные функции.

ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ПИЛОТОВ

В 2012 году открыт собственный тренажерный центр подготовки пилотов самолетов Airbus A320. Тренажер-симулятор был изготовлен специально для «Уральских авиалиний» одним из крупнейших производителей в мире – компанией «Sim Industries». Тренажерный центр Авиакомпании соответствует высочайшим международным требованиям и имеет сертификат категории «Level-D» (тренировка пилотов без использования реальных самолетов). Открытие центра подготовки пилотов такого уровня дает возможность проводить обучение летного состава по индивидуальным программам, повышая профессиональные навыки пилотов и безопасность каждого полета. Эффективная эксплуатация данного комплекса позволяет существенно экономить денежные средства на подготовке своих пилотов, а также получать дополнительную прибыль от подготовки пилотов других авиакомпаний.

АВИАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Авиационно-технический центр (АТЦ), соответствующий всем международным стандартам. Введенный в эксплуатацию в 2015 году АТЦ сегодня является самым технологичным и наукоемким подразделением Авиакомпании, включающий целый комплекс зданий и предоставляющий исчерпывающий спектр инженерно-технических услуг высокого качества:

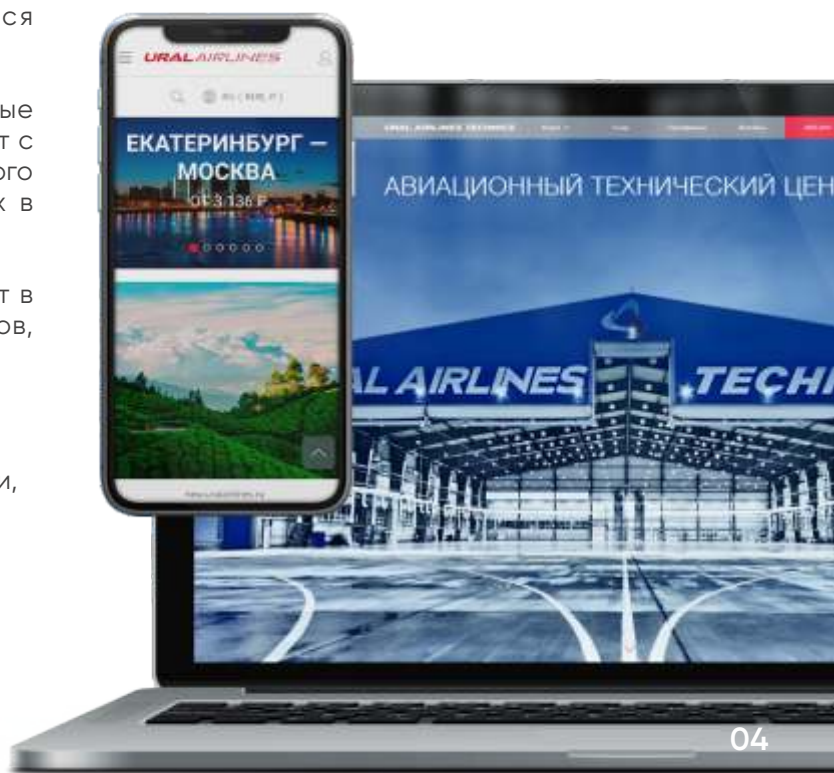
- ⚙ Ангарный комплекс АТЦ – центр поддержания летной годности и технического обслуживания воздушных судов и компонентов, где проводятся сложнейшие формы технического обслуживания эксплуатируемых воздушных судов.
- ⚙ Здание склада длительного хранения запасных частей и расходных материалов для воздушных судов.
- ⚙ Здание второй очереди АТЦ, включающее в себя цех по ремонту колес и тормозных систем, цех по ремонту композитных запчастей, цех по ремонту кресельного и интерьерного оборудования.
- ⚙ На базе АТЦ создан авиационный учебный центр (АУЦ) – современный, технически оснащенный учебный класс, где в соответствии с ФАП №289, лицензией Министерства образования №Л035-01277-66/006345 проводится обучение инженерно-технического персонала по программе подготовки специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов семейства Airbus A320 с двигателями CFM56 и IAE V2500.
- ⚙ первый в России цех технического обслуживания стоек шасси самолетов, в частности для самолетов Airbus.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ:

Внедрение современных информационных систем позволяет эффективно управлять процессами и ресурсами, необходимыми для эффективной работы всего предприятия. Значимым инвестиционным проектом Авиакомпании является цифровизация всех производственных функций:

- ✈ «Уральские авиалинии» одни из первых в России перешли на электронный билет, опытная эксплуатация которого была запущена еще в 2007 году.
- ✈ Авиакомпания успешно справляется с поставленными задачами: установлены автоматизированные системы 1С: предприятие и ПО «СОФИ».
- ✈ Обеспечивая импортнезависимость используемых информационных систем и сервисов, Авиакомпания в 2022 году осуществила переход на созданную компанией «Сирена-Трэвел» в партнерстве с госкорпорацией «Ростех» инвенторную систему бронирования и оформления воздушных перевозок Leonardo, включающую управление расписанием и ресурсами рейсов, управление пересадкой пассажиров, управление продажами.
- ✈ Активно используется современная мультязычная хостовая система Astra DCS (разработчик «Сирена-Трэвел»), обеспечивающая выполнение в автоматическом режиме всех необходимых операций: процесса регистрации пассажиров и багажа, ведения сезонного расписания и контроля выполнения суточного плана полетов.
- ✈ Информационная система нового поколения Meridian, интегрированная в структуру Авиакомпании, решает вопросы планирования летной работы, оперативного управления, организационного управления полетов и другие задачи, связанные с производственной деятельностью.
- ✈ В 2024 году на базе технологий Искусственного Интеллекта в работу Службы поддержки пассажиров Авиакомпании внедрены новые продукты, позволяющие улучшить качество обслуживания клиентов.
- ✈ Оптимизация бизнес-процессов технического обслуживания и поддержания летной годности воздушных судов также обеспечивается современной IT-платформой.
- ✈ «Уральские авиалинии», используя готовые программные продукты, активно сотрудничают с разработчиками, решая задачи качественного использования и доработки интегрированных в производственный процесс программ.
- ✈ В тоже время, Авиакомпания сама выступает в роли разработчика программных продуктов, таких как:
 - собственный сайт www.uralairlines.ru, служащий важнейшим компонентом информационной коммуникации с клиентами,
 - система управления доходами,
 - on-line продажа билетов и дополнительных услуг,
 - on-line регистрация на рейс и другие.



Успешно используя современные технологии, развивая собственную инфраструктуру, совершенствуя качество предоставляемых услуг Авиакомпания «Уральские авиалинии» в 2024 году сохранила положительную динамику производственных показателей:

КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ПАССАЖИРОВ

9 522 214
человек

из них на внутренних линиях

5 527 982
человек

на международных линиях

3 994 232
человек

ПАССАЖИРООБОРОТ

26 580 509
тыс. пасс. км.

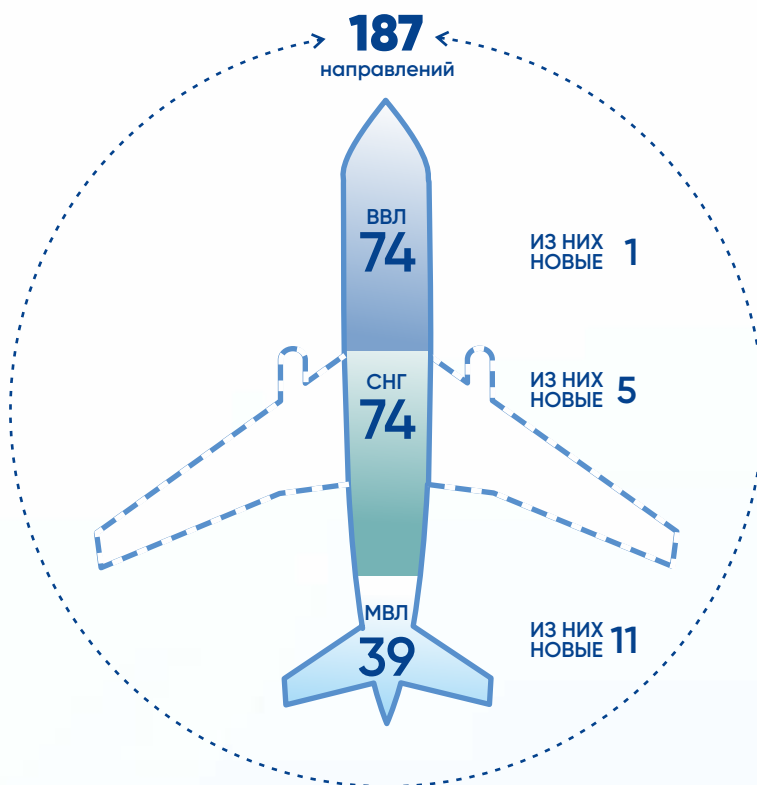
ТОННОКИЛОМЕТРАЖ

2 438 243
тыс. км.

РЕЙСЫ

55 592

В 2024 ГОДУ МАРШРУТНАЯ СЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНА 187 НАПРАВЛЕНИЯМИ:



Безусловным приоритетом Авиакомпании является безопасность полетов. За свою многолетнюю историю «Уральские авиалинии» выстроили многоступенчатую систему контроля за тем, чтобы полет и подготовка к нему, обеспечивали высокий уровень надежности. Перевозчиком разработана и внедрена Система управления безопасностью полетов (СУБП), отвечающая высоким мировым стандартам. Благодаря эффективному функционированию СУБП комплексный (интегральный) показатель в течение многих лет соответствует высокому уровню безопасности полётов.

Авиакомпания «Уральские авиалинии» постоянно расширяет возможности для путешествий своих пассажиров, в том числе благодаря надежным партнерским отношениям с ведущими российскими и зарубежными компаниями.

15 лет в 2024 году исполнилось рейсу Екатеринбург – Пекин.

Введение регулярного рейса по этому маршруту способствовало укреплению экономических и культурных связей между Уральским регионом РФ и КНР.

Ежегодно «Уральские авиалинии» оказывают поддержку множеству фондов и общественных организаций, участвуют в благотворительных проектах, направленных в том числе на заботу о ветеранах Великой Отечественной войны, пенсионерах, детях и иных категориях граждан. Социальная программа компании охватывает работников и членов их семей, не остаются без поддержки пенсионеры и ветераны Авиакомпании.

В 2024 году объем денежных средств, направленных на социальные и благотворительные цели, включающие в себя, скидки на авиаперелеты, финансовую поддержку культуры, медицины, спортивных мероприятий и др., составил

1 329 031
тыс. руб.

ЗАСЛУГИ И НАГРАДЫ

🏆 Более 20 лет «Уральские авиалинии» ежегодно становятся лауреатами или дипломантами престижной национальной отраслевой премии «Крылья России».

🏆 По итогам онлайн-голосования в ежегодной национальной туристической премии «Russian Traveler Awards 2024» Авиакомпания заняла первое место.

🏆 За успешное развитие внутренних перевозок, открытие новых направлений, увеличение пассажиропотока и высокий вклад в развитие трансферных перевозок «Уральские авиалинии» стали лауреатом премии «Pulkovo Awards».

🏆 На Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров России» услугу «Обслуживание стоек шасси воздушных судов семейства Airbus A320 для авиакомпаний России», которую представил Авиационный технический центр «Уральских авиалиний» (АТЦ), высоко оценили московские эксперты, вошедшие в состав федеральной комиссии. Проект по импортозамещению, разработанный инженерами и техниками Авиационного технического центра под руководством директора АТЦ, кандидата технических наук Игоря Владимировича Поддубного в сотрудничестве с конструкторским коллективом ФБУ «Уралтест», стал дипломантом Всероссийского конкурса, а также получил диплом победителя в номинации «Новинка». Услуга «Обслуживание стоек шасси воздушных судов семейства Airbus A320» позволяет проводить регламентные работы по обслуживанию стоек самолётных шасси в России, не прибегая к помощи иностранных специалистов за рубежом.

В нынешних условиях «Уральские авиалинии» по-прежнему вносят свой ощутимый вклад в развитие авиационной отрасли страны. Поддерживая развитую маршрутную сеть, предоставляя безопасные и комфортные воздушные перевозки Авиакомпания выполняет важные социально-экономические задачи: обеспечивает рост мобильности населения, связанность городов и регионов, способствует развитию рыночных отношений, укреплению культурных и экономических связей, создает благоприятные условия для бизнеса и отдыха.

Нас знают, нас выбирают и нас ценят!





1
МЕСТО

в ежегодной национальной
туристической премии
«Russian Traveler Awards 2024»

по результатам пассажирского голосования



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОБЩЕСТВА

Уважаемые акционеры, партнеры, инвесторы!

Ни для кого не секрет, что на протяжении нескольких лет российская авиация переживает сложный период. Сложный по объёму решений, которые необходимо принимать, и ещё более сложный по количеству анализа изменений внешних обстоятельств и поиска оптимальных стратегий в условиях внешнего давления.

На текущий момент потенциал возможностей по наращиванию провозных ёмкостей с целью удовлетворения спроса пассажирских перевозок в значительной степени исчерпан. Рост пассажиропотока происходит преимущественно за счет увеличения занятости пассажирских кресел. Так, по итогам 2024 года «Уральские авиалинии» перевезли 9,5 миллионов пассажиров, что на 1% больше чем за 2023 год, в то время как показатель занятости пассажирских кресел увеличился до 88,3%.

Почти 4 миллиона пассажиров были перевезены на международных направлениях, в 1,5 раза больше, чем годом ранее. Изменилась структура рейсов, потому что в течение года мы планомерно и последовательно восстановили нашу международную географию полётов, возобновили рейсы в Китай, ОАЭ, Азербайджан, Армению, Турцию и Узбекистан, продолжили летать в Киргизию и Таджикистан.

Наш воздушный флот, состоящий из 51 самолёта семейства Airbus A320, находится «на крыле». Сегодня и в ближайшие годы наши первоочередная задача – поддержание их лётной годности, иными словами – обеспечение высокого уровня безопасности полётов. Все больше самолетов требуют сложных форм регламентного технического обслуживания – доступность зарубежных центров ТО сильно ограничена. До недавнего времени с этим справлялись успешно, но проблемы, вызванные сложностями с закупкой запчастей и расходных материалов, как известно, могут иметь накопительный характер.

Высокая интенсивность использования парка при фактическом отсутствии доступа к запасным частям иностранных поставщиков повышает вероятность возникновения сбойных ситуаций и сокращений в расписании. Для минимизации такого рода рисков мы кардинально перестраиваем всю систему поддержания лётной годности. В настоящий момент прибыль, заработанная Авиакомпанией по итогам 2024 года, инвестирована в поддержание лётной годности, сохранение парка и расширение материально-технической базы.

Мы приступили к проектированию второй очереди авиационного технического центра, в который, помимо ангара для ремонта самолетов, будут включены складские помещения, цеха вспомогательных производств и места стоянок воздушных судов. В перспективе это позволит нам расширить спектр работ на самолетах и обслуживать не только собственный парк, но и самолеты других авиакомпаний.

Объёмная долгосрочная инвестиционная программа охватывает не только материально-техническую базу. Особое внимание отведено комплексному подходу к импортозамещению, что важно как с точки зрения внутренних потребностей авиакомпании, так и внешних вызовов. Опора на отечественные технологии и собственные разработки обеспечивает высокий уровень безопасности информации и уверенность в стабильности работы систем, свободных от влияния иностранных поставщиков. Авиакомпания «Уральские авиалинии» дала старт масштабному проекту, подразумевающему замену иностранных IT-инструментов на российские, для обеспечения бесперебойности работы критически-важных IT-решений и повышения операционной эффективности.

Не менее важным, чем вложение средств в производственную базу, Авиакомпания «Уральские авиалинии» считает инвестиции в социальную сферу. Для нас главным потенциалом являются люди, а успех Авиакомпании во многом зависит от уровня их социальной защищённости. За прошедший год «Уральские авиалинии» увеличили зарплаты бортпроводникам на 20%, а техническому персоналу – на 35%. Был утверждён и подписан Коллективный договор 2024–2027 г.г. – прочная основа для социального партнёрства. Его задача – обеспечить социальную защиту, достойное медицинское обслуживание и конкурентоспособную заработную плату всем сотрудникам.

Искренне надеюсь, что наш стратегический подход и системные действия не только позволили достойно завершить прошедшие 12 месяцев, но и стали хорошим заделом для бесперебойного функционирования всех процессов, отвечающих новым требованиям времени.

С уважением,

Генеральный директор ОАО АК «Уральские Авиалинии»



ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Информация, отраженная в настоящем разделе, приводится на основании общедоступных данных, публикуемых в СМИ. Компания разумно полагает, что данная информация является достоверной на момент публикации настоящего отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Гражданская авиация – одна из высокоразвитых, технологичных и социально-значимых отраслей народного хозяйства. Являясь составной частью единой транспортной системы, она играет огромную роль в глобальном бизнесе. За счет обеспечения транспортной доступности и связанности территорий и регионов, гражданская авиация повышает мобильность населения, увеличивает объемы и скорости транзита грузов, способствует развитию международных и внутренних связей, торговли и туризма.

МИРОВОЙ РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК

В 2024 году мировой рынок авиаперевозок показал высокий спрос, превысив практически все операционные показатели доковидного 2019 года. «...2024 год абсолютно ясно показал, что люди хотят путешествовать. Поездки достигли рекордных показателей как внутри страны, так и за рубежом», – сказал Вилли Уолш, генеральный директор IATA.

По итогам 2024 года объем **мировых пассажирских авиаперевозок**, измеряемый в коммерческих пассажиро-километрах (RPK), вырос на **10,4%** по сравнению с предыдущим 2023 годом, что на 3,8% выше уровня до пандемии (2019 год). Общая пропускная способность, измеряемая в доступных пассажиро-километрах (ASK), выросла на **8,7%** к уровню прошлого года. Общий коэффициент загрузки достиг **83,5%** (+1,3 п.п. к уровню 2023 года), что является рекордом для годового трафика. Такие данные отражены в отчете Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), который был опубликован 31 января 2025 года.

Международные пассажирские авиаперевозки в 2024 году увеличились на **13,6%** по сравнению с 2023 годом, превысив на 0,5% показатель доковидного 2019 года, причем рост наблюдался во всех регионах. Пропускная способность выросла на **12,8%** к уровню 2023 года, но пока не достигла максимума 2019 года, на 0,9% ниже доковидного показателя. Коэффициент загрузки составил **83,2%**.

Внутренний объем пассажирских авиаперевозок в 2024 году вырос на **5,7%** по сравнению с предыдущим годом, в то время как пропускная способность увеличилась на **2,5%**. Коэффициент загрузки показал рекордный максимум **84,0%** (+2,5 п.п. к уровню 2023 года).

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК ПО РЫНКАМ:

✈️ Авиакомпании Азиатско-Тихоокеанского региона сообщили о росте международных перевозок по итогам 2024 года на 26,0% по сравнению с 2023 годом. Самый высокий показатель среди регионов. Драйвером роста по-прежнему выступил Китай. Однако, доковидных результатов 2019 года достигнуто не было, RPK 2024 года ниже RPK 2019 на 8,7%. Пропускная способность увеличилась на 24,7%. Коэффициент загрузки поднялся на 0,8 процентных пункта по сравнению с прошлым годом и составил 83,8%.

✈️ Объем трафика европейских перевозчиков в годовом исчислении поднялся на 9,7% по отношению к 2023 году. Пропускная способность поднялась на 9,2%. Коэффициент загрузки вырос на 0,4 процентных пункта и составил 84,1%.

- ✈ Ближневосточные авиакомпании зарегистрировали рост на 9,4%. Пропускная способность увеличилась на 8,4%. Коэффициент загрузки вырос на 0,7 процентных пункта по сравнению с прошлым годом и составил 80,8%.
- ✈ Североамериканские компании сообщили о годовом росте трафика на 6,8% к уровню 2023 года. Пропускная способность увеличилась на 7,4%. Коэффициент загрузки снизился на 0,5 процентных пункта до 84,2%.
- ✈ Латиноамериканские перевозчики нарастили трафик на 14,4% по сравнению с 2023 годом. Пропускная способность выросла на 14,4%. Коэффициент загрузки поднялся на 0,1 процентных пункта по сравнению с прошлым годом и составил 84,8%, что является самым высоким показателем среди регионов.
- ✈ Африканские перевозчики увеличили показатели на 13,2% по сравнению с предыдущим годом. Пропускная способность поднялась на 9,5%. Коэффициент загрузки поднялся на 2,5 процентных пункта до 74,5%, самый низкий показатель среди регионов.

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВНУТРЕННИХ АВИАПЕРЕВОЗОК К УРОВНЮ ПРЕДЫДУЩЕГО ГОДА ПО ОСНОВНЫМ РЫНКАМ:

Страна	Коммерческие пассажиро-километры RPK(%)	Пропускная способность ASK(%)	Коэффициент загрузки %
Китай	+12,3	+3,1	83,2 (+6,8 п.п.)
Индия	+6,0	+6,8	86,4 (-0,6 п.п.)
Бразилия	+4,6	+3,0	81,9 (+1,3 п.п.)
США	+3,7	+3,3	84,1 (+0,3 п.п.)
Австралия	+3,6	+2,1	81,8 (+1,1 п.п.)
Япония	+3,2	-0,3	78,0 (+2,7 п.п.)

Внутренний рынок пассажирских авиаперевозок показал существенный рост по количеству пассажиров и коэффициенту загрузки. Лидером по внутреннему RPK 2024 года по-прежнему остается Китай (+12,3% к уровню 2023 года). Индия при снижении коэффициента загрузки на 0,6 процентных пункта, показала самый высокий результат по занятости кресел среди всех внутренних рынков – 86,4%.

РОССИЙСКИЙ РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК

Отечественная гражданская авиация является важнейшей составляющей транспортного комплекса страны и вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие России, обеспечивая связанность обширных территорий РФ, быструю доставку пассажиров и грузов, развитие рынка, инновационных технологий, способствуя укреплению межрегиональных и международных связей.

2024 год, как и предыдущий, для российской авиации прошел в исключительных условиях. Внутреннее отрицательное воздействие на отрасль продолжает оказывать текущая геополитическая ситуация. По-прежнему отечественный авиационный рынок находится под небывалым санкционным давлением. Тем не менее, несмотря на ужесточение санкционных мер отечественная авиационная отрасль продолжает развиваться. Продолжается строительство и масштабная модернизация авиационной инфраструктуры. Важным направлением является развитие регионов Крайнего Севера, Сибири, Дальнего Востока, а также малодоступных районов. За счет мер государственной поддержки и инвестиционных средств строятся новые и реконструируются действующие аэропорты страны. Проводится широкомасштабная цифровая трансформация системы управления, расширяются внутренние перевозки, увеличивается их интенсивность, улучшается транспортная доступность, повышается комфорт и уровень сервиса, растет туристический поток не только в традиционные места отдыха, включая южный сегмент, но и по новым направлениям. Сегодня отечественная гражданская авиация успешно решает задачи в интересах граждан и государства, внося существенный вклад в достижение национальных целей развития страны.

По статистическим данным Росавиации российские авиакомпании в 2024 году перевезли:

 **Пассажиров**
111,7 млн. человек

+5,9% к 2023 году.

в том числе

ВВЛ
84,7 млн. человек

+2% к 2023 году.

МВЛ
27 млн. пассажиров

+20,1% к 2023 году.

 **Груза и почты**
489,4 тыс. тонн

+4,7% к 2023 году.

Процент занятости
пассажирских кресел
в 2024 году составил

 **89,3%**

(+1,7 п.п. к 2023 году)

Положительная динамика на внутренних линиях обусловлена рядом факторов, такими как:

- емкость внутрироссийского рынка ввиду территориальных особенностей страны, её географической протяженности и значимости авиационных перевозок;
- платежеспособность населения;
- увеличение спроса на путешествия внутри страны (развитие внутреннего туризма);
- действующие программы субсидирования авиаперевозок;
- увеличение доли пассажиров, перевезенных на внутренних рейсах в обход Москвы;
- рост роли крупных региональных аэропортов, как трансферных центров, таких как Сочи, Екатеринбург, Новосибирск, Иркутск и др.;
- развитие российской авиационной инфраструктуры, включающей в себя строительство, реконструкцию и модернизацию аэропортов, взлетно-посадочных полос.

Драйвером международного сектора в 2024 году стало развитие маршрутной сети в дружественные России страны, такие как Китай, Индия, ОАЭ, Египет и перераспределение российскими авиаперевозчиками имеющихся емкостей в сторону более доходного международного сегмента. Немаловажным фактором положительного роста международных перевозок стало страховое урегулирование по воздушным судам с зарубежными лизингодателями.

Динамика основных производственных показателей ГА РФ

Показатель работы по видам сообщений	Единица измерения	2020	2021	2022	2023*	2024*	% 2024/2023
Пассажирооборот	млрд.пасс.км	153,5	243,3	227,7	264,2	Нет данных	–
Перевозки пассажиров	млн.чел.	69,24	111,01	95,2	105	111,7	106,4%
Перевозки грузов и почты	тыс.тонн	1 174,48	1 476,54	599,05	467,4	489,4	104,7%
Процент занятости пассажирских кресел	%	74,5	81,5	84,0	87,6	89,3	+1,7 п.п.
Процент коммерческой загрузки	%	61,1	65,4	70,6	Нет данных	Нет данных	–

*Данные за 2023 и 2024 годы взяты из открытых источников, в т.ч. СМИ.

ОАО АК «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»

2024 год для Авиакомпании «Уральские авиалинии» как и для всей российской авиатранспортной индустрии стал серьезной проверкой на прочность. Грамотно выстроенная политика управления бизнес-процессами и оборотным капиталом, мобилизация всех производственных функций, включая эффективную эксплуатацию самолетного парка, оптимизацию маршрутной сети, проведение гибкой тарифной политики и т.п., а также слаженная работа всех структур позволили компании нивелировать влияние санкционного давления. По итогам отчетного года «Уральские авиалинии» по-прежнему входят в пятерку лидеров отечественных авиакомпаний по объему пассажирских перевозок.

Перевезено пассажиров (+1,2% к 2023)

2024 **9 522 214**
человек

Удельный вес объема перевозок пассажиров по ГА (– 0,4 п.п. к 2023г.)

2024 **8,5%**

Перевезено груза и почты (+5,2% к 2023)

2024 **16 395**
тонн

В объемах перевозок Уральского Межрегионального территориального Управления ГА Авиакомпания по-прежнему является лидирующим перевозчиком: **~100% по перевозке пассажиров**
~65,5% по перевозке груза

Удельный вес ОАО АК «Уральские авиалинии»

	2020	2021	2022	2023	2024
ПАССАЖИРООБОРОТ/млн.пасс.км					
Гражданская авиация всего	8,1%	8,5%	10,0%	Нет данных	Нет данных
Уральское управление ГА	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ТОННОКИЛОМЕТРАЖ/млн.ткм					
Гражданская авиация всего	5,9%	6,3%	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Уральское управление ГА	97,7%	98,1%	98,2%	98,6%	99,0%
ПАССАЖИРОВ/тыс.чел					
Гражданская авиация всего	8,1%	8,3%	8,9%	8,9%	8,5%
Уральское управление ГА	100%	100%	100%	100%	100%
ГРУЗ/тыс.тонн					
Гражданская авиация всего	2,9%	1,6%	3%	3,3%	3,3%
Уральское управление ГА	87,8%	79,7%	72,4%	65,4%	75,2%



Концентрация перевозок пассажиров по аэропортам:

АЭРОПОРТ ДОМОДЕДОВО | МОСКВА

- ✈ **Количество перевезенных пассажиров из аэропорта**
3 988 586 человек (2023 г. – 4 329 799 человек).
- ✈ **Доля перевезенных пассажиров** от общего объема по
Авиакомпании в отчетном году – **41,9%** (2023г. – 46,0%).

АЭРОПОРТ ЖУКОВСКИЙ | МОСКВА

- ✈ **Количество перевезенных пассажиров из аэропорта**
1 020 575 человек (2023 г. – 883 451 человек).
- ✈ **Доля перевезенных пассажиров** от общего объема по
Авиакомпании в отчетном году – **10,7%** (2023г. – 9,4%).

АЭРОПОРТ «КОЛЬЦОВО» | ЕКАТЕРИНБУРГ

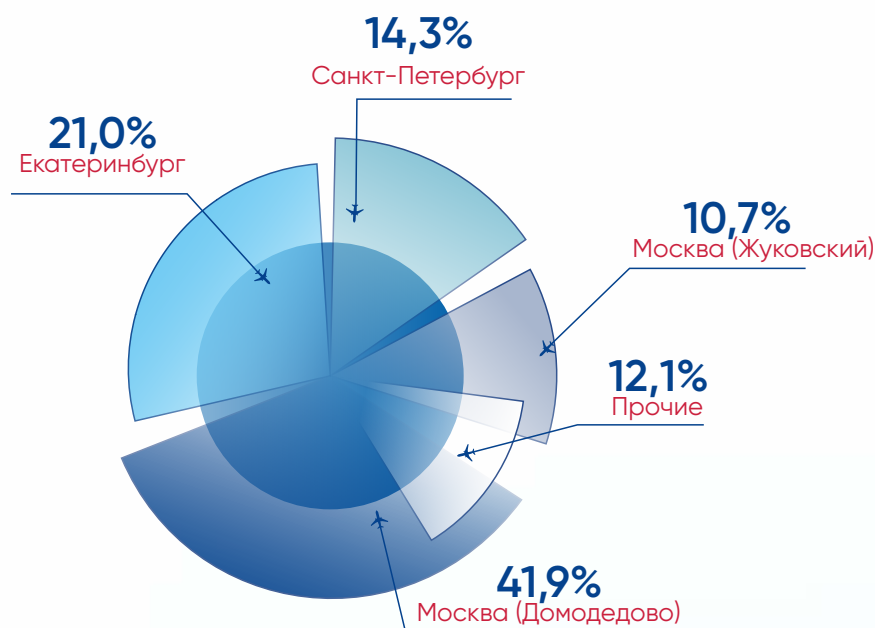
- ✈ **Количество перевезенных пассажиров из аэропорта**
1 995 097 человек (2023 г. – 1 844 995 человек)
- ✈ **Доля перевезенных пассажиров** от общего объема по
Авиакомпании в отчетном году – **21,0%** (2023г. – 19,6%).

АЭРОПОРТ «ПУЛКОВО» | САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- ✈ **Количество перевезенных пассажиров из аэропорта**
1 357 616 человек (2023 г. – 1 389 818 человек).
- ✈ **Доля перевезенных пассажиров** от общего объема по
Авиакомпании в отчетном году – **14,3%** (2023г. – 14,8%).

ПРОЧИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЧЕРЕЗ ХАБЫ В КРУПНЫХ ГОРОДАХ РОССИИ

- ✈ **Количество перевезенных пассажиров из этих регионов**
1 160 340 человек (2023 г. – 958 420 человек).
- ✈ **Доля перевезенных пассажиров** от общего объема по
Авиакомпании в отчетном году – **12,1%** (2023г. – 10,2%).



Изменению основных производственных и финансовых показателей Авиакомпании способствовал ряд факторов, среди которых можно выделить следующие:

Внешние факторы:

- сложная международная геополитическая обстановка;
- введение экономических и политических санкций со стороны недружественных стран;
- введение режима временного ограничения полетов в ряде российских аэропортов западного и южного направлений;
- платежеспособность населения;
- увеличение спроса на путешествия внутри страны (развитие внутреннего туризма);
- действующие программы субсидирования авиаперевозок;
- увеличение доли пассажиров, перевезенных на внутренних рейсах в обход Москвы;
- развитие российской авиационной инфраструктуры, включающее в себя строительство, реконструкцию и модернизацию аэропортов, взлетно-посадочных полос.

Внутренние факторы:

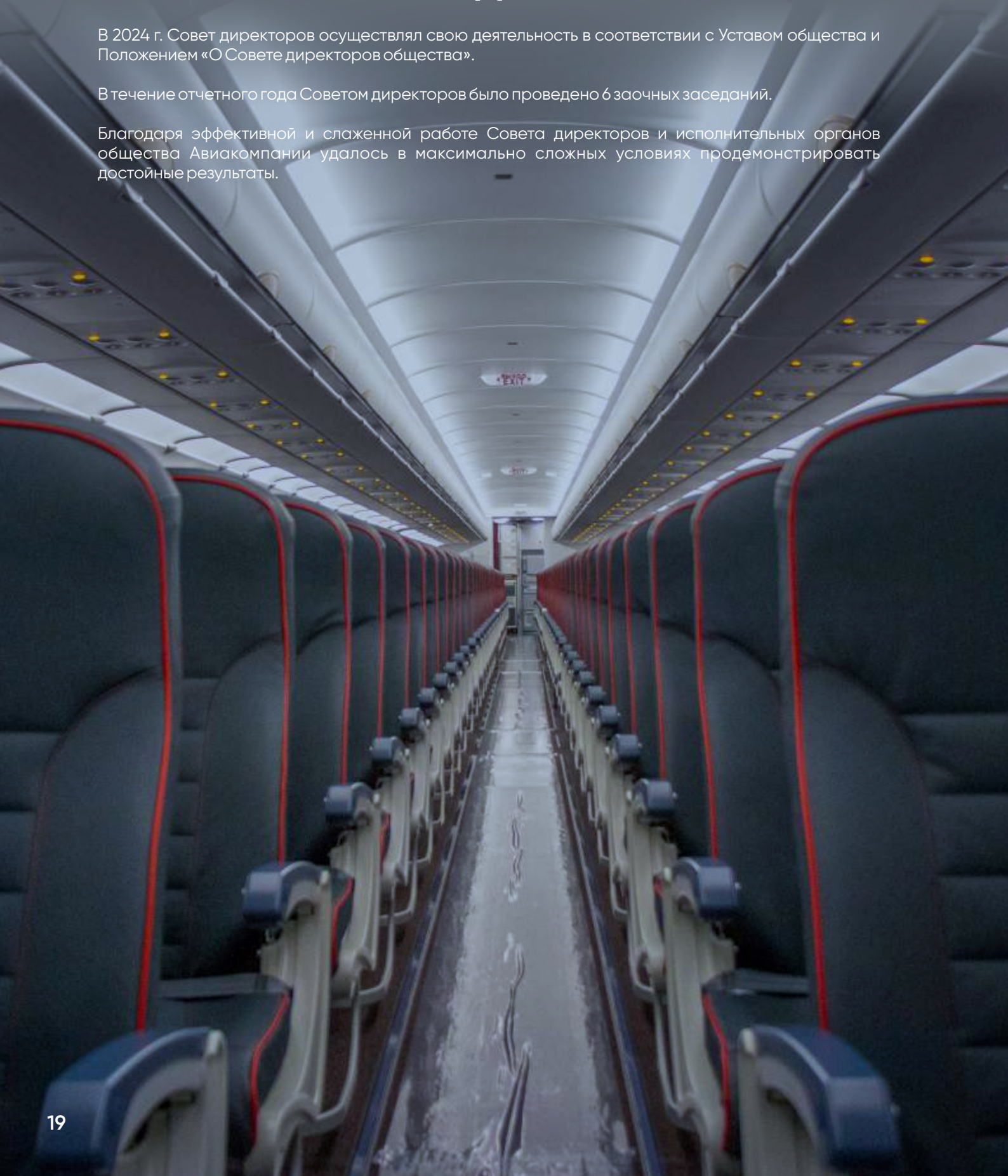
- на конец отчетного периода парк ВС «Уральских авиалиний» составил 51 самолет Airbus (A319 – 4 шт., A320 – 22 шт., A321 – 14 шт., A320neo – 3 шт., A321neo – 8 шт.);
- эффективная эксплуатация самолетного парка;
- восстановление международных маршрутов в дружественные страны ввиду страхового урегулирования по 19 самолетам с зарубежными лизингодателями;
- оптимизация маршрутной сети;
- использование крупнейших авиаузлов России, как базовых: Москва (Домодедово), Екатеринбург (Кольцово), Санкт-Петербург (Пулково), а так же развитие пассажирских перевозок из аэропорта Жуковский (Москва);
- наличие хабов в крупнейших городах России;
- увеличение частоты полетов;
- развитая сеть продаж;
- широкий спектр услуг, предоставляемых пассажирам;
- развитие партнерских отношений;
- участие в программах государственной поддержки региональных перевозок (субсидирование);
- проведение гибкой тарифной политики;
- интеграция в производственный процесс современных IT решений;
- развитие собственной современной инфраструктуры.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2024 ГОД

В 2024 г. Совет директоров осуществлял свою деятельность в соответствии с Уставом общества и Положением «О Совете директоров общества».

В течение отчетного года Советом директоров было проведено 6 заочных заседаний.

Благодаря эффективной и слаженной работе Совета директоров и исполнительных органов общества Авиакомпании удалось в максимально сложных условиях продемонстрировать достойные результаты.



ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ПАССАЖИРООБОРОТ (тыс. пасс км)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	1 583 993	1 863 641	296 539	8 006	2 023 573	ув. в 253 раз
Международные рег.	607 614	1 038 750	195 481	5 877	1 430 119	ув. в 243 раза
Внутренние	8 455 620	13 274 795	14 365 419	17 040 362	14 368 699	84,3 %
СНГ	1 717 068	4 601 771	7 802 827	7 857 696	8 758 118	111,5 %
Всего	12 364 295	20 778 957	22 660 265	24 911 941	26 580 509	106,7 %

ТОННОКИЛОМЕТРАЖ (тыс. км)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	217 826	167 746	26 699	721	182 122	ув. в 253 раз
Международные рег.	55 375	93 647	17 651	529	129 322	ув. в 244 раза
Внутренние	796 368	1 234 044	1 328 665	1 573 238	1 330 080	84,5 %
СНГ	160 008	418 955	706 281	712 051	796 719	111,9 %
Грузовые	0	31 298	17 848	0	0	-
Всего	1 229 577	1 945 691	2 097 144	2 286 539	2 438 243	106,6 %

ПАССАЖИРЫ (чел)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	580 698	684 369	84 677	1 674	560 119	ув. в 335 раз
Международные рег.	215 606	332 408	54 249	1 452	409 347	ув. в 282 раза
Внутренние	4 212 610	6 438 995	5 677 587	6 767 497	5 527 982	81,7 %
СНГ	623 238	1 744 426	2 675 980	2 635 860	3 024 766	114,8 %
Всего	5 632 152	9 200 198	8 492 493	9 406 483	9 522 214	101,2 %

ГРУЗ (тонн)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	17 124	6	3	0	0	-
Международные рег.	187	44	15	0	137	-
Внутренние	10 827	12 125	11 152	12 192	11 833	97,1 %
СНГ	4 290	2 303	1 445	1 602	3 149	196,6 %
Грузовые	0	7 314	3 836	0	0	-
Всего	32 428	21 792	16 450	13 794	15 120	109,6 %

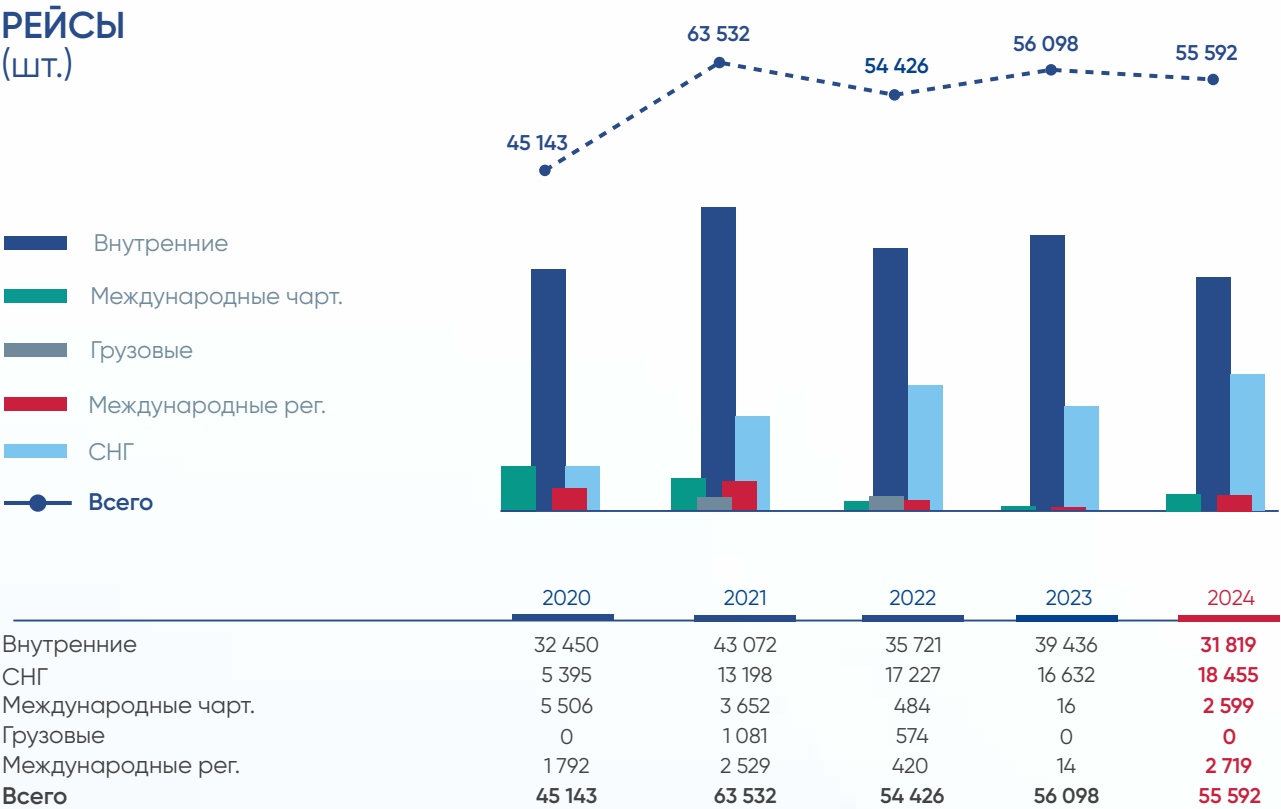
ПОЧТА (тонн)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	1	0	0	0	0	-
Международные рег.	12	0	0	0	0	-
Внутренние	1 994	1 794	1 621	1 792	1 273	71,0 %
СНГ	1	0	3	1	2	278,9 %
Всего	2 009	1 794	1 623	1 793	1 275	71,1 %

КОЛИЧЕСТВО РЕЙСОВ АК	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	5 506	3 652	484	16	2 599	ув. в 162 раза
Международные рег.	1 792	2 529	420	14	2 719	ув. в 194 раза
Внутренние	32 450	43 072	35 721	39 436	31 819	80,7 %
СНГ	5 395	13 198	17 227	16 632	18 455	111,0 %
Грузовые	0	1 081	574	0	0	-
Всего	45 143	63 532	54 426	56 098	55 592	99,1 %

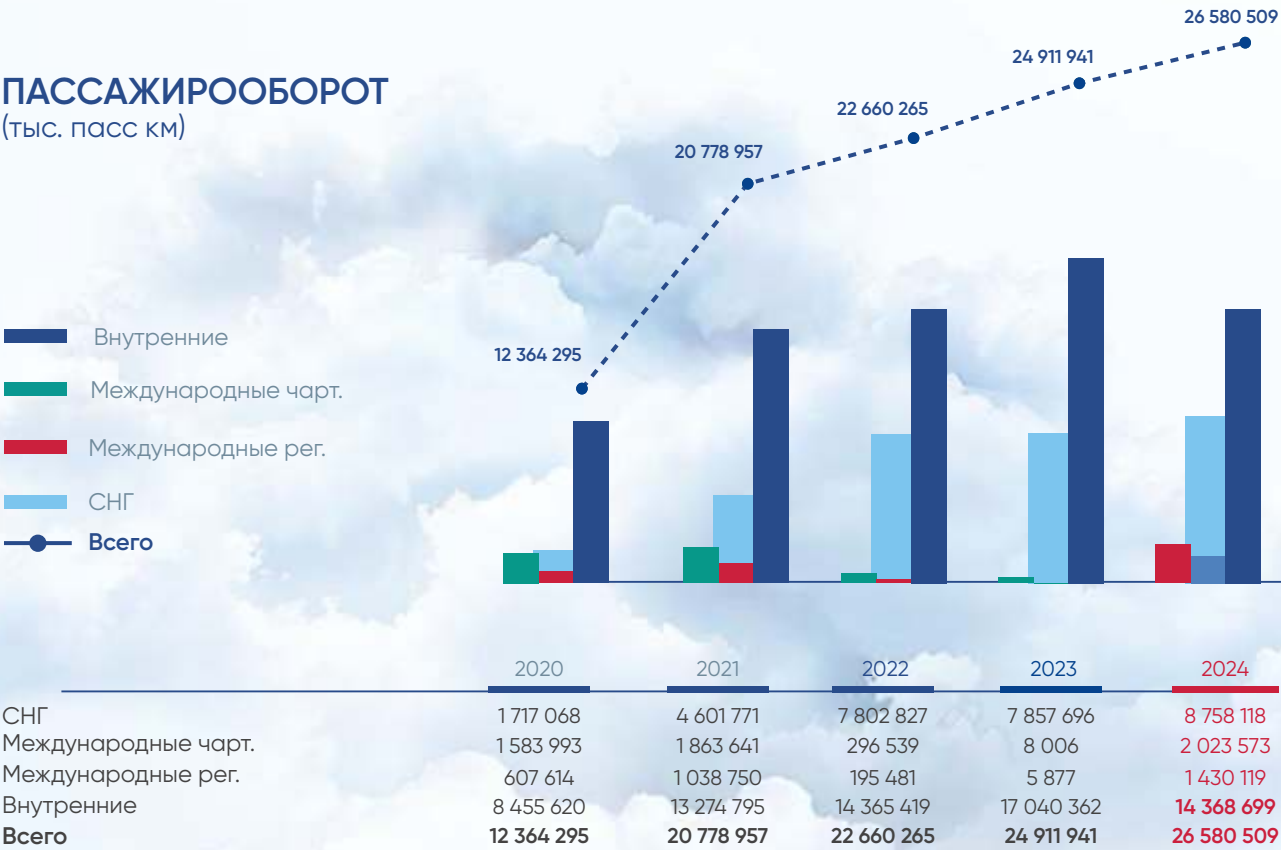
ЗАНЯТОСТЬ КРЕСЕЛ (%)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	77,9%	85,9%	80,1%	59,6%	96,4%	+36,8 п.п.
Международные рег.	65,9%	71,1%	67,6%	65,1%	84,6%	+19,5 п.п.
Внутренние	73,3%	83,2%	84,3%	88,7%	91,1%	+2,4 п.п.
СНГ	65,1%	73,0%	80,1%	78,6%	83,2%	+4,6 п.п.
Всего	72,2%	80,3%	82,6%	85,2%	88,3%	+3,1 п.п.

КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА (%)	2020	2021	2022	2023	2024	% к 2023
Международные чарт.	52,3%	86,4%	80,5%	53,0%	87,6%	+34,6 п.п.
Международные рег.	58,0%	64,6%	63,5%	55,2%	71,7%	+16,5 п.п.
Внутренние	68,5%	73,8%	76,4%	80,2%	82,0%	+1,8 п.п.
СНГ	61,1%	68,4%	76,3%	74,6%	77,8%	+3,2 п.п.
Всего	63,5%	71,6%	75,5%	78,3%	80,3%	+2,0 п.п.

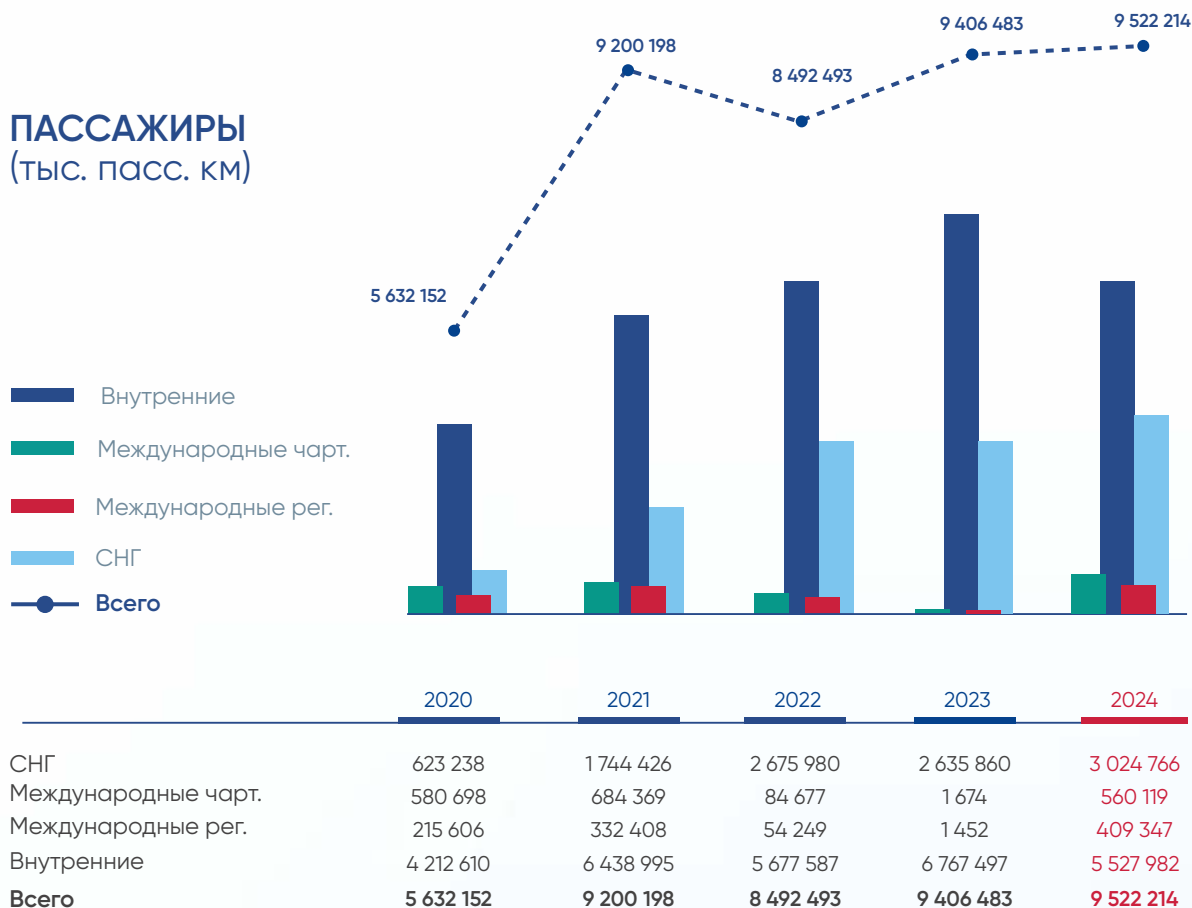
РЕЙСЫ
(ШТ.)



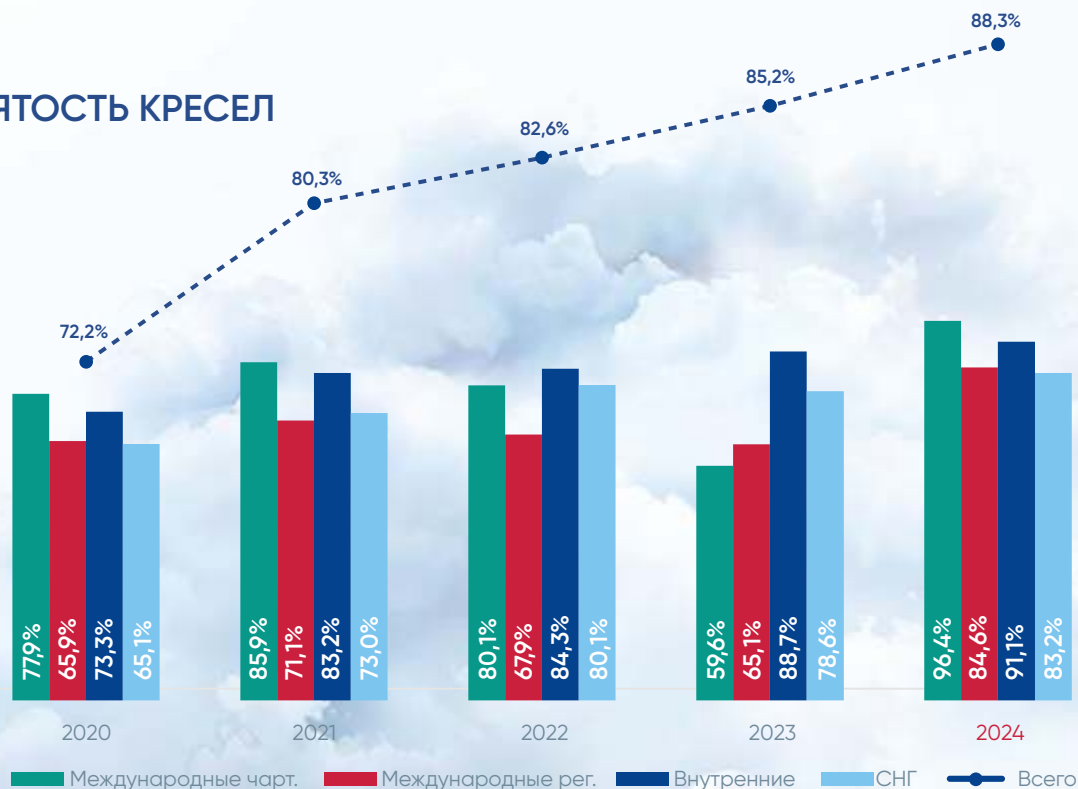
ПАССАЖИРООБОРОТ
(тыс. пасс км)



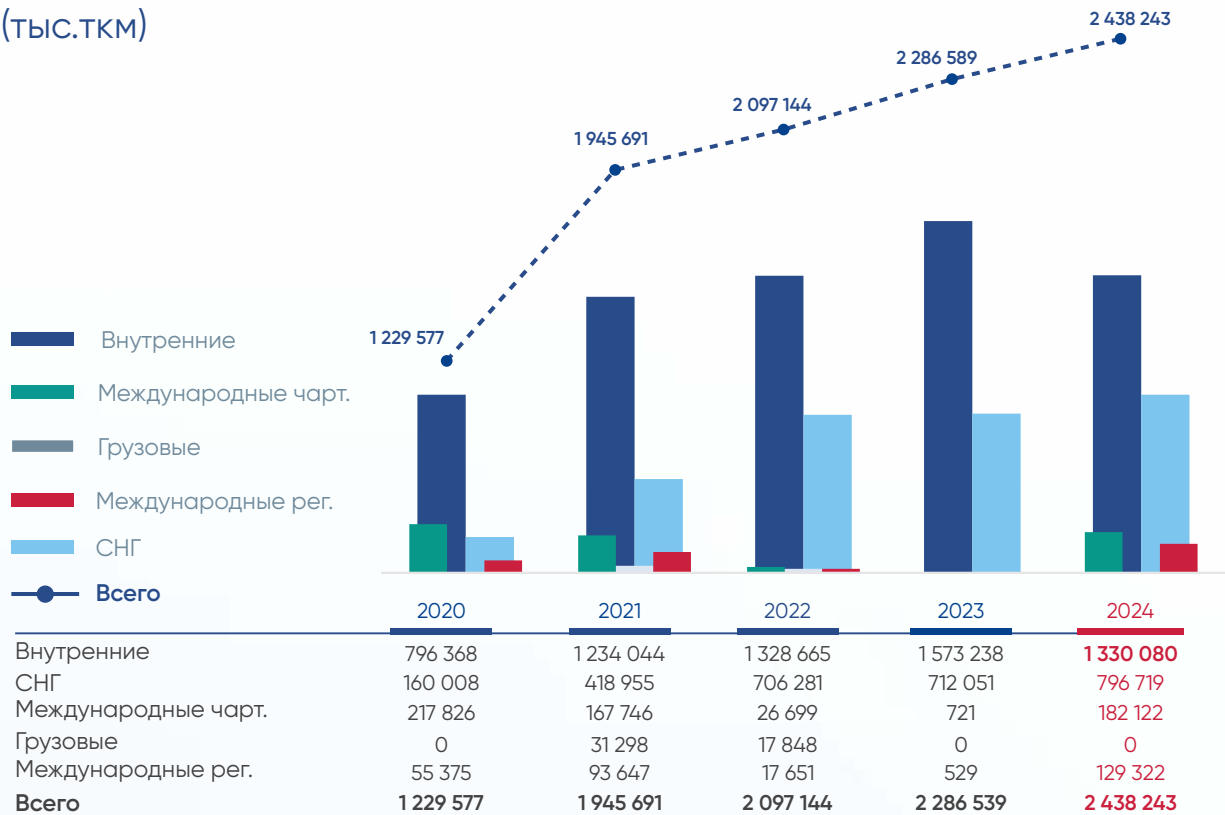
ПАССАЖИРЫ (тыс. пасс. км)



ЗАНЯТОСТЬ КРЕСЕЛ (%)



ТОННОКИЛОМЕТРАЖ
(ТЫС.ТКМ)



ГРУЗ
(ТОНН)



ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

Изменению основных производственных показателей (количество перевезенных пассажиров (грузов), пассажирооборот (грузооборот), количество рейсов, занятость пассажирских кресел и т.д.) способствовал ряд факторов:

САНКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Отечественный авиационный рынок по-прежнему находится под санкциями со стороны США, Великобритании, Канады, стран Европейского Союза и других «недружественных» стран. Для российских авиаперевозчиков закрыто воздушное пространство этих государств, в Россию запрещена поставка самолетов, двигателей и запчастей импортного производства, введен мораторий на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию самолетов, двигателей и оборудования, находящегося у российских эксплуатантов, ограничена финансовая и коммерческая деятельность, сокращены банковские операции на внешних рынках.

Меры ограничительного характера со стороны Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии на основании Регламента 2019 Россия (Санкции) (EU Exit) (Санкционный список обновлен Министерством иностранных дел и международного развития Великобритании 19.05.2022 г.), а также Решения Совета Европейского Союза №2024/1738 от 24.06.2024 г. (Council Decision (CFSP) 2024/1738) напрямую введены в отношении Авиакомпаний «Уральские авиалинии».

Благодаря профессиональному подходу к решению данной проблемы, перенастройке всей маршрутной сети, введению жесткого контроля за расходами, максимальному использованию внутренних ресурсов, отказу от рейсов с отрицательной маржинальностью, управлению налетом каждого воздушного судна компании по индивидуальному графику, оперативному управлению оборотным капиталом, а также проведению юридической процедуры страхового урегулирования в отношении 19 воздушных судов, позволило Авиакомпании стабилизировать негативные процессы и выйти по производственным и экономическим показателям на достойный уровень.



ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

На конец 2024 года парк воздушных судов «Уральских авиалиний» состоит из 51 самолета семейства Airbus. Все самолеты внесены в российский реестр, на все воздушные суда получены сертификаты летной годности. Снятие двойной регистрации с 19 самолетов путем страхового урегулирования позволило Авиакомпании расширить географию полетов в дружественные страны. Грамотное управление эксплуатируемыми провозными емкостями дало возможность повысить эффективность использования воздушных судов, снизить топливную составляющую в расходах, увеличить пассажиропоток и, как следствие, увеличить выручку.

51

узкофюзеляжный
самолет семейства
AIRBUS



A 321 NEO

8 лайнеров
236 кресел



A 320 NEO

3 лайнера
176 кресел



A 321

14 лайнеров
220 кресел



A 320

22 лайнера
162 кресла



A 319

4 лайнера
140 кресел

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

«Уральские авиалинии» уделяют особое внимание поддержанию широкой и эффективной маршрутной сети. Количество рейсов из базовых авиаузлов составило: Екатеринбург (Кольцово) – 14 266 (12 751 в 2023 г.), Москва (Домодедово) – 21 668 (24 314 в 2023 г.), Санкт-Петербург (Пулково) – 6 276 (7 011 в 2023 г.), Жуковский (Москва) – 5 423 (4 855 в 2023 г.). Привлечение пассажиров из разных регионов страны позволяет Авиакомпании повышать эффективность своей деятельности и снижать зависимость от обстановки в конкретном регионе. Количество рейсов из других аэропортов в 2024 году составило 7 959 (7 107 в 2023 г.)

Всего в 2024 году выполнено

✈ **55 592** рейса

Маршрутная сеть компании в 2024 году представлена 187 направлениями:

По городам России

✈ **74** направления
Связь между парами городов

Из них

✈ **53** на регулярной основе

По городам СНГ

✈ **74** направления
Связь между парами городов

Из них

✈ **71** на регулярной основе

В страны дальнего зарубежья

✈ **39** направлений
Некоторые направления носят разовый, временный или сезонный характер

Из них

✈ **10** на регулярной основе

В отчетном году введены новые направления:

По городам России – 1 (из них регулярные 1);
по городам СНГ – 5 (из них регулярные 4);
в страны дальнего зарубежья – 11 (из них регулярные 2).

Новые пассажирские рейсы, открытые в 2024 г. :

из	В
Сургут	Сочи
Сочи	Дубай, Стамбул, Анталья, Хургада, Шарм-Эль-Шейх, Баку, Наманган, Самарканд
Владикавказ	Анталья, Шарм-Эль-Шейх
Махачкала	Анталья
Пермь	Шарм-Эль-Шейх
Самара	Хургада
Тюмень	Шарм-Эль-Шейх
Иркутск	Ташкент
Омск	Ташкент

ГИБКАЯ ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

С целью повышения эффективности продаж в компании внедрена широкая сетка тарифов. Особый эффект достигается при ежедневном управлении подклассами бронирования, когда в зависимости от спроса и хода продажи авиабилетов, в систему продаж вводятся соответствующие подклассы. Цель – достижение наиболее высокой загрузки рейсов и наибольшей прибыли.

ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

Авиакомпания «Уральские авиалинии» уделяет значительное внимание развитию и укреплению партнерских отношений с ведущими российскими компаниями, а также с зарубежными компаниями дружественных стран.

СЕТЬ ПРОДАЖ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК

«Наземные» задачи «Уральских авиалиний» по продаже перевозок пассажирам решает Агентство, в структуре которого находятся:

- фирменные кассы в Екатеринбурге и Санкт-Петербурге.
- порядка 15 автоматизированных пультов системы бронирования ГДС «СИРЕНА»;
- более 100 собственных агентов Авиакомпания по продаже пассажирских авиаперевозок на территории России, СНГ и дальнего зарубежья.

Высокая доля продаж авиабилетов осуществляется через Интернет (интернет касса и мобильное приложение). Реализуются продажи электронных билетов на собственных бланках и бланках ТКП, а также «Web-продажи» на чартерные рейсы Авиакомпания.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

«Уральские авиалинии» оказывают поддержку социально незащищенным категориям граждан. Компания учитывает социальную значимость транспортного обеспечения инвалидов, особенно детей-инвалидов, нуждающихся в медицинской помощи, и выполняет доставку этих граждан к месту лечения и обратно.

Авиакомпания участвует в государственных программах субсидированных перевозок для пассажиров Дальнего Востока, Калининграда, а также для обладателей путевки во Всероссийский детский центр «Океан».

Благотворительный проект «Крылья добра» – это совместный проект Авиакомпания «Уральские авиалинии» и двух благотворительных фондов: Российского фонда помощи «Русфонд» и фонда «Константина Хабенского». Участники бонусной программы «Крылья» могут перечислить со своего счета в программе бонусы на счет любого из фондов. На пожертвованные бонусы Авиакомпания оформляет билеты для специалистов фондов, врачей, детей и их родственников.

Все пожертвования совершаются добровольно, ограничений по сумме перевода нет. В 2024 году на счета фондов нашими пассажирами перечислено **970 396** бонусов.



НАЛИЧИЕ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В АЭРОПОРТАХ

Авиакомпания имеет своих представителей во всех городах России, ближнего и дальнего зарубежья, в которых осуществляет перевозки, что позволяет лучше владеть ситуацией в регионе, решать вопросы по организации наземного обслуживания рейсов, вести работу с пассажирами в текущем режиме и сбойных ситуациях (в период задержки, совмещения или отмены рейсов).

СИСТЕМА ПРОДАЖ ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК

«Уральские авиалинии» работают с агентами (транспортными компаниями) по прямым соглашениям. Это позволяет оперативно реагировать на изменение рыночной ситуации и подстраиваться под потребности агентов. В работе компания использует электронную систему бронирования и продажи грузовых перевозок российского разработчика ООО «АйТиАвиа».

ONLINE-КОММУНИКАЦИИ



СОБСТВЕННЫЙ САЙТ КОМПАНИИ

Важнейшим компонентом информационного сервиса является собственный сайт Авиакомпания www.uralairlines.ru, постоянно расширяющий свои функциональные возможности в соответствии с действующими современными стандартами Интернет-сервиса. Это современная и эффективная система коммуникации с клиентами. Удобный интерфейс, легкость пользования, информативность, возможность обратной связи и онлайн консультирование, личный кабинет – важные составляющие сайта, которые по достоинству оценили наши пассажиры.



МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ САЙТА

Адаптированный для мобильных устройств, сайт www.uralairlines.ru полностью сохранил функционал стандартной версии для интернет-браузеров. Мобильная версия обладает удобным пользовательским интерфейсом, в котором особое внимание уделено основным сервисам по планированию и организации перелета: покупка авиабилета, расписание, онлайн-регистрация на рейс, проверка заказа, онлайн-табло, виртуальный помощник. Есть доступ к полезной информации для пассажиров: правила, дополнительные услуги, специальные предложения, бонусные программы и др.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение работает на платформах iOS и Android, позволяет получить доступ ко всем online-сервисам Авиакомпания без использования компьютеров и браузеров.



ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН И OFF-LINE ТОЧКИ СУВЕНИРНОЙ ПРОДУКЦИИ АВИАКОМПАНИИ.

Посетители сайта <https://shop.uralairlines.ru/> могут приобрести фирменную сувенирную продукцию Авиакомпания.



САЙТ АВИАЦИОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ЦЕНТРА.

На сайте собственного Авиационного технического центра – <https://tech.uralairlines.ru/> представлена подробная информация о деятельности АТЦ, оказываемых услугах, техническом оснащении, а также контактные данные, фото и видео материалы. Сайт выполнен в формате презентации, обладает удобной навигацией и современным дизайном. Информация на сайте полезна эксплуатантам воздушных судов, которые желают получить высокое качество обслуживания авиалайнеров Airbus семейства A320.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ



БОНУСНЫЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- программа «Крылья» для часто летающих пассажиров;
- программа «Корпоративный клиент» для юридических лиц;
- программа «Клуб агентов» для агентов по продаже перевозок.



СОБСТВЕННЫЙ CALL-ЦЕНТР

К обслуживанию пассажиров привлечена собственная круглосуточная многоканальная Служба поддержки пассажиров:

8-800-7700-262

+7 (499) 920-22-52 (звонок по России бесплатный)

+99 655-04-00-00-5 (для пассажиров из Киргизии)

+99 878-12-09-00-1 (для пассажиров из Узбекистана)

С целью повышения качества обслуживания клиентов в 2024 году в работе Службы поддержки пассажиров Авиакомпании была проведена модернизация некоторых рабочих процессов:

- внедрен робот для принятия входящих звонков для консультирования пассажиров по правилам авиаперевозки, статусу рейса и другим вопросам,
- на базе технологий Искусственного Интеллекта, разработанных компанией Яндекс, внедрена автоматизированная речевая аналитика, позволяющая проанализировать все поступившие звонки и оценить качество обслуживания по каждому из них,
- внедряется омниканальный сервис, объединяющий множество интегрированных между собой каналов коммуникаций (Telegram, WhatsApp, электронная почта и т.п.), позволяющий самому пассажиру выбирать удобный для него вариант получения интересующей его информации,
- развитие чат-ботов, для автоматизации процесса работы с пассажирами (обслуживание без оператора).



«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» В СОЦСЕТЯХ

Подписавшиеся на наши аккаунты в соцсетях (Telegram, Dzen, VK, Одноклассники) всегда будут в курсе последних новостей: первыми узнают о предстоящих распродажах, получают спецпредложения, смогут участвовать в конкурсах и забирать уникальные промо-коды.



SMS ИНФОРМИРОВАНИЕ

Авиакомпания осуществляет sms-оповещения пассажиров об изменении статуса рейса. Также доступна услуга платного sms-информирования, включающая в себя информацию о начале online-регистрации, о начале регистрации в аэропорту, о начале посадки, с указанием номеров стоек регистрации и выхода на посадку, дату, маршрут и номер рейса.



ПЛАТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ ОПАЗДЫВАЮЩИХ ПАССАЖИРОВ В АЭРОПОРТАХ ОПЕРИРОВАНИЯ КОМПАНИИ

Опаздывающий на рейс пассажир (не имеющий с собой багаж) может воспользоваться платной регистрацией, обратившись в представительство Авиакомпании.



ВРЕМЯ НА ПОДУМАТЬ

Услуга фиксирования стоимости перевозки позволяет зафиксировать цену на момент бронирования перевозки и отложить ее оплату с сохранением цены.



МОСКОВСКИЙ АБОНЕМЕНТ

- Москва – Барнаул – Москва
- Москва – Иркутск – Москва
- Москва – Омск – Москва
- Москва – Екатеринбург – Москва
- Москва – Калининград – Москва
- Санкт-Петербург – Калининград – Санкт-Петербург
- Чита – Екатеринбург – Чита
- Екатеринбург – Санкт-Петербург – Екатеринбург
- Москва – Благовещенск – Москва
- Екатеринбург – Благовещенск – Екатеринбург
- Москва – Минеральные Воды – Москва



ВЫБОР МЕСТА НА БОРТУ

Авиакомпания предлагает пассажирам за дополнительную плату выбрать место по своему предпочтению.



АВТОМАТИЧЕСКАЯ РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС

Услуга доступна на регулярных рейсах Авиакомпании по маршрутам РФ. Активировав данную услугу, пассажир получает посадочный талон на указанную в заказе электронную почту. Место назначается системой автоматически.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ

Норма бесплатного провоза багажа определяются выбранным тарифом. Условия оформления размещены на сайте компании.



ПОВЫШЕНИЕ В БИЗНЕС-КЛАСС

Услугу повышения в классе обслуживания для перевозки в салоне класса Бизнес можно приобрести за дополнительную плату. Оформление услуги осуществляется на этапе регистрации на рейс в аэропорту не ранее чем за 3 часа и не позднее чем за 1 час до вылета рейса. Услуга предоставляется на собственных регулярных рейсах «Уральских авиалиний» и доступна пассажирам, имеющим оплаченный авиабилет с подтвержденным бронированием по тарифам в классах бронирования, относящихся к классу обслуживания Эконом.



ПИТАНИЕ НА БОРТУ

Авиакомпания «Уральские авиалинии» предлагает на борту заказ дополнительного питания. Для заказа доступны следующие рационы: мясной, рыбный, вегетарианский, детский, сэндвич.



НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЕ ДЕТИ

«Уральские авиалинии» принимают к перевозке несопровождаемых детей. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах Авиакомпании или до первого пункта посадки. В качестве несопровождаемых детей перевозятся дети в возрасте (возраст ребенка определяется на день начала перевозки):

- от 5 до 12 лет при полетах по России и СНГ;
- от 6 до 12 лет при полетах в страны дальнего зарубежья.



ПИТОМЕЦ В РЕЙС

Авиакомпания «Уральские авиалинии» осуществляет перевозку животных в пассажирском салоне. Правила оформления и перевозки размещены на сайте компании.



СТОЙКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Фирменные стойки позволяют пассажирам Авиакомпании с электронными билетами быстро и легко пройти все этапы регистрации для себя и своих попутчиков, выбрать заранее желаемое место на борту и распечатать посадочный талон.



ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ И ДЕЛОВЫХ ПОЕЗДОК

Дочерние предприятия Авиакомпании Клуб Путешествий «Крылья» и Клуб Путешествий «Крылья» и туроператор «Европорт» обеспечивают полный комплекс услуг по организации туристских и деловых поездок в России и за рубежом.



ЗАКАЗ ЧАРТЕРНЫХ РЕЙСОВ

Авиакомпания «Уральские авиалинии» предлагает организацию чартерных рейсов на любых направлениях, как с деловыми целями, так и для проведения корпоративных мероприятий.



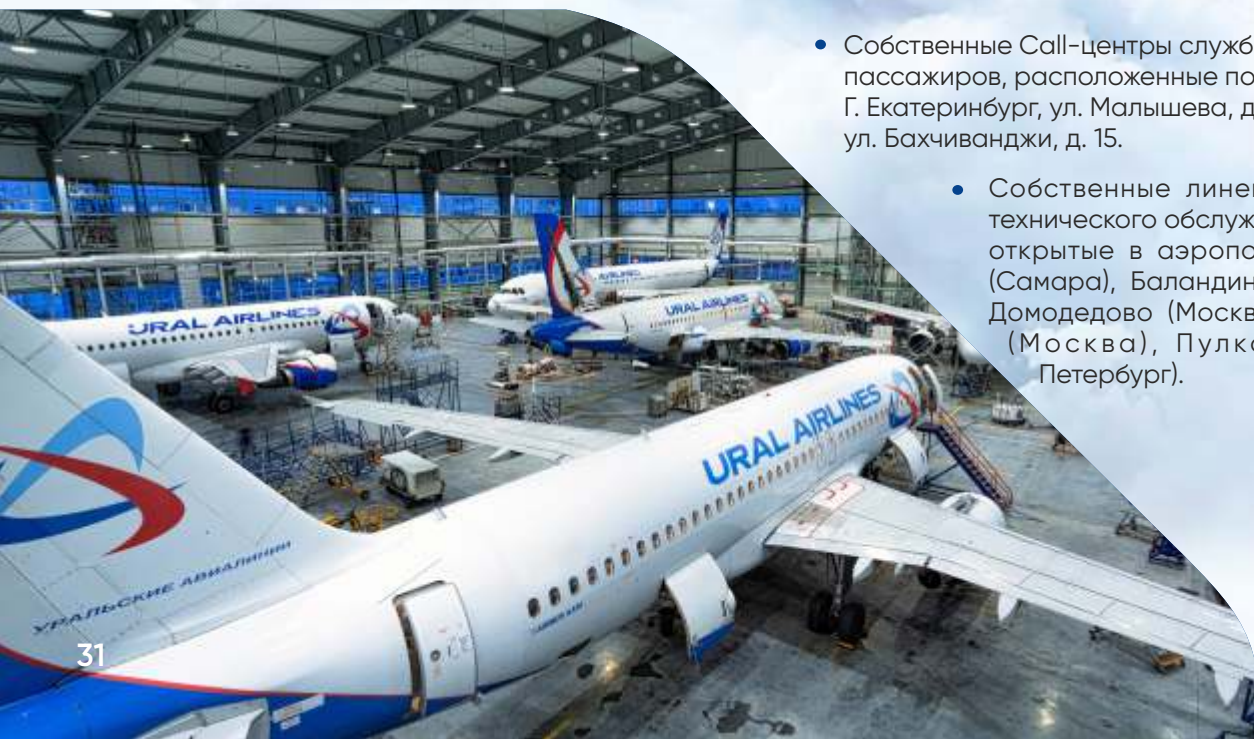
ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК О БРОНИРОВАНИИ И ПЕРЕЛЕТЕ

«Уральские авиалинии» предоставляют своим пассажирам возможность заказать справку о бронировании или перелете. Условия предоставления данной информации размещены на сайте компании.

СОБСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

- Офисное здание Авиакомпания объединяет под одной крышей целый комплекс административных подразделений, что позволяет решать производственные вопросы в короткие сроки.
- Тренажерный комплекс подготовки пилотов самолетов семейства Airbus A320, оснащенный современным тренажером FFS A320.
- Здание «Летного отряда», в котором предусмотрены оборудованные классы подготовки бортпроводников.
- Авиационно-технический центр (АТЦ) Авиакомпания является центром поддержания летной годности и технического обслуживания воздушных судов и компонентов. Построенный с использованием современных инновационных технологий АТЦ соответствует высочайшим международным стандартам. АТЦ может самостоятельно проводить сложнейшие формы технического обслуживания эксплуатируемых воздушных судов.
- Здание склада длительного хранения запасных частей и расходных материалов для воздушных судов.
- Здание второй очереди АТЦ, включающее в себя цех по ремонту колес и тормозных систем, цех по ремонту композитных запчастей, цех по ремонту кресельного и интерьерного оборудования.
- На базе АТЦ создан авиационный учебный центр (АУЦ) – современный, технически оснащенный учебный класс, где в соответствии с ФАП №289, лицензией Министерства образования №ЛО35-01277-66/006345 проводится обучение инженерно-технического персонала по программе подготовки специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов семейства Airbus A320 с двигателями CFM56 и IAE V2500.
- Цех технического обслуживания стоек шасси самолетов, в частности для самолетов Airbus.
- Многофункциональные офисы «Уральских авиалиний», расположенные по адресам г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 120 и ул. Свердлова, д. 4, в которых пассажиры имеют возможность решить свои вопросы и получить компетентную консультацию в комфортной обстановке.

- Собственные Call-центры службы поддержки пассажиров, расположенные по адресам Г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 3 и ул. Бахчиванджи, д. 15.
- Собственные линейные станции технического обслуживания (ЛСТО), открытые в аэропортах Курумоч (Самара), Бalandино (Челябинск), Домодедово (Москва), Жуковский (Москва), Пулково (Санкт-Петербург).



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Оснащенность и высокая квалификация технического персонала позволяют качественно проводить сложнейшие формы техобслуживания воздушных судов. Авиакомпания проводит:

⚙️ оперативное техническое обслуживание самолетов A319/A320/A321

(Предоставляется в аэропортах Кольцово (Екатеринбург), Курумоч (Самара), Бalandино (Челябинск), Пулково (Санкт-Петербург), Домодедово (Москва), Жуковский (Москва)):

- круглосуточная поддержка в случае AOG,
- поиск и устранение неисправностей,
- снятие и установка компонентов воздушного судна,
- Transit/Daily/Weekly-check.

⚙️ периодическое техническое обслуживание самолетов A319/A320/A321:

- A-check/C-check/D-check,
- замена двигателей, ВСУ, шасси,
- реконфигурация салона,
- модификации.

⚙️ ремонт компонентов (выполняется на базе АТЦ в Екатеринбурге):

- аккумуляторные батареи,
- радионавигационное оборудование,
- бытовое оборудование,
- колеса/тормоза воздушных судов,
- эвакуационные трапы и аварийное оборудование,
- электрооборудование воздушных судов
- техническое обслуживание стоек шасси самолетов.

Наличие собственных баз линейного технического обслуживания в аэропортах Домодедово (Москва), Жуковский (Москва), Пулково (Санкт-Петербург), Курумоч (Самара), Бalandино (Челябинск) обеспечивает оперативность и качество проведения соответствующих форм технического обслуживания самолетов при значительной экономии финансовых ресурсов.

Общий объем работ на парке воздушных судов, произведенный собственными силами в 2024 году, составил **223 509 ч/ч**, в том числе было произведено **282 форм A-check**, 1 551 еженедельных форм обслуживания (**Weekly-check**) и более 4,8 тысяч форм ежедневного обслуживания (**Daily-check**). Кроме того, в отчетном году выполнено 33 формы тяжелого обслуживания воздушных судов (**C-check**).

Доля работ по техническому обслуживанию самолётов собственными силами в 2024 году составила **97,93%**, лишь **2,07%** было выполнено силами сторонних компаний в аэропортах, где отсутствуют собственные станции линейного обслуживания воздушных судов Авиакомпании.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Являясь активным участником российских и международных авиационных рынков, «Уральские авиалинии» реализуют программу мер, направленную на повышение безопасности полетов: оборудование воздушных судов в соответствии с международными требованиями безопасности, заключение договоров по осуществлению охраны воздушных судов Авиакомпаниями службами авиационной безопасности аэропортов базирования и аэропортов оперирования, проводятся занятия с авиаперсоналом и работниками, не относящимися к авиационному персоналу по дисциплине «Авиационная безопасность» и т.п.

Несмотря на санкционное давление Авиакомпания продолжает адаптироваться к непростым условиям работы. Количество авиационных событий в 2024 году составило 34, из них 33 квалифицированы как авиационные инциденты, 1 – чрезвычайное происшествие. В 2024 году отмечается прирост относительного числа инцидентов, связанных с неисправностью авиационной техники, обусловленный объективными трудностями, возникшими под влиянием внешних негативных факторов, однако по итогам расследования не выявлено фактов нарушений установленных процедур и регламентов технического обслуживания, что указывает на приверженность Авиакомпания сохранению высокого уровня безопасности полетов.

Комплексный (интегральный) показатель безопасности полётов по итогам 2024 года составил

99,983%

что соответствует высокому уровню безопасности полётов.

СОВРЕМЕННЫЕ IT-ТЕХНОЛОГИИ

Внедрение цифровых технологий поднимает компанию совершенно на новый уровень. Именно они помогают в вопросах увеличения среднесуточного налета, сокращения оборачиваемости самолета в аэропорту, снижения себестоимости рейса, прогнозирования отказных состояний и во многих других процессах. Благодаря «цифре» повышается качество обслуживания пассажиров, развиваются программы лояльности. Сегодня цифровизация интегрирована во все структуры Авиакомпания:

✈ Все наземные службы «Уральских авиалиний» переведены на работу в системе 1С: предприятие и ПО «СОФИ».

✈ LEONARDO PSS

С 2022 года «Уральские авиалинии» перешли на отечественную автоматизированную систему бронирования и оформления воздушных перевозок (АИС ОБП) LEONARDO PSS от АО «Сирена-Трэвел». Основные решения, которые предоставляет система:

- Инвенторная система Leonardo обеспечивает управление ресурсами и расписанием рейса, посадкой пассажиров, управление продажами за счет использования автоматизированных процессов на основании созданных бизнес-правил;
- Система online регистрации, позволяет за минимальное время зарегистрироваться на рейс и оформить дополнительные услуги на сайте Авиакомпания;
- Система бронирования (терминал Mixvel) позволяет оперативно оформить перевозку на рейсы Авиакомпания, а также оформить дополнительные услуги, выбрать минимальные тарифы предлагаемыми на рейсах авиакомпания (Fares Families), уточнить справочную информацию по расписанию и правилам Авиакомпания;
- Система регистрации ASTRA DCS, это современная мультязычная система, обеспечивающая выполнение в автоматическом режиме всех необходимых операций процесса регистрации пассажиров и багажа, ведения сезонного расписания и контроля выполнения суточного плана полетов в аэропортах маршрутной сети Авиакомпания;
- Система NDC, позволяет оформить перевозку, включая дополнительные услуги, на рейсы авиакомпания с использованием стандартов IATA NDC;
- Система Mycharter, позволяет оформить перевозку и дополнительные услуги на заказные и чартерные рейсы туристическим операторам и агентам за минимальное время;
- Сервер электронных билетов ETS, используется для хранения информации по всем транзакциям по электронным документам, которые оформляются на рейсы Авиакомпания.

✈ MERIDIAN

Интегрированный в структуру компании комплекс информационных продуктов MERIDIAN позволяет эффективно планировать и управлять производственной деятельностью компании. К используемым Авиакомпанией информационным решениям относятся:

- **Meridian.Alliance** – информационный продукт нового поколения, сочетающий в себе планирование ресурсов предприятия, поддержку принятия решений, автоматизацию технологических процессов, управление и документооборот. Meridian.Alliance включает в себя следующие, внедренные в работу компании, подсистемы:

Meridian.Net. Обеспечивает процесс построения расписания движения воздушного судна.

Meridian.OPS. Предварительное планирование расстановки парка воздушных судов, управление суточным планом полетов и контроль за ходом выполнения подготовки воздушного судна к вылету.

Meridian.Crew. Автоматизация процессов подготовки и планирования летного состава Авиакомпаний в соответствии с нормативной базой по организации летной работы.

Meridian.Nav. Автоматизирует расчеты в подсистемах Meridian.Net и Meridian.Ops. Позволяет производить автоматический расчет графика движения воздушных судов, контроль нормы продажи на рейс по предельной коммерческой загрузке, необходим для процесса организационного обеспечения полетов в части формирования перечня пролетаемых стран, маршрута и точек входа/выхода в воздушное пространство государства.

Meridian.Mobile. Инструмент для контроля обслуживания воздушных судов.

Meridian.Web. Сайт системы Meridian.Alliance, предназначенный для информирования и поддержания оперативного контакта с летным, техническим и производственным персоналом авиакомпании.

- **Meridian.Mobile.** Мобильные приложения, разработанные для сотрудников авиакомпании. Персонал Авиакомпаний использует следующие мобильные приложения:

Meridian.Crew App. Мобильное приложение для летного состава. Обеспечивает пилотам доступ к персональному плану полетов и полному перечню необходимых руководств и инструкций в электронном виде, а также позволяет формировать различные электронные отчеты, связанные с обеспечением безопасности полетов.

Meridian.Cabin Crew. Мобильное приложение для обеспечения безбумажного документооборота бортпроводников. Обеспечивает бортпроводникам доступ к персональному плану полетов, к полному перечню необходимых руководств и инструкций в электронном виде, а также позволяет формировать полный перечень электронных отчетов о выполнении полетного задания с возможностью прикладывания фотографий, документирующих сложившуюся ситуацию.

Meridian.FlightBag. Мобильное приложение для использования летным составом во время подготовки и выполнения полетов. Meridian.FlightBag включает в себя процессы подготовки, утверждения и доставки экипажу пакета электронных документов на рейс, а также создание отчета о выполненной работе, с целью его дальнейшего хранения и обработки в аналитической системе Авиакомпаний.

✈ **IT-ПРОГРАММЫ**, интегрированные в работу компании для оптимизации бизнес-процессов технического обслуживания и поддержания летной годности воздушных судов.

✈ СОБСТВЕННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ

- собственный сайт www.uralairlines.ru,
- система управления доходами,
- on-line продажа билетов и дополнительных услуг,
- on-line регистрация на рейс и другие.

ПЕРСОНАЛ

В производственной деятельности любой компании определяющую роль играет персонал, способный гибко реагировать на изменения внешней и внутренней среды. В отчетном 2024 году, не смотря на сложную геополитическую ситуацию в мире и продолжающееся санкционное давление на российскую гражданскую авиацию, благодаря грамотно выстроенной управленческой политике руководства Авиакомпании, успешной и эффективной работе всего персонала, «Уральские авиалинии» по-прежнему показывают устойчивую положительную динамику своего развития.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ (ЧЕЛОВЕК).

	2020	2021	2022	2023	2024	2024/2023 %
РАБОЧИЕ ВСЕГО	1474	1380	1387	1399	1466	105%
Бортпроводники	1225	1161	1171	1181	1247	106%
Прочие рабочие	249	219	215	218	219	100%
СЛУЖАЩИЕ ВСЕГО	1852	1826	1824	1799	1811	101%
Руководители, КЛС*	289	291	297	294	307	104%
Летный состав	587	587	571	550	542	99%
Авиационные техники	187	177	201	205	195	95%
Специалисты	745	727	710	709	729	103%
Прочие служащие	44	44	44	41	38	93%
ВСЕГО	3326	3206	3210	3198	3277	102%

*КЛС –командно-летный состав

Динамика численности по категориям работников Авиакомпании за 2023–2024 г.г. практически не изменилась. В 2024 г. численность осталась на прежнем уровне.



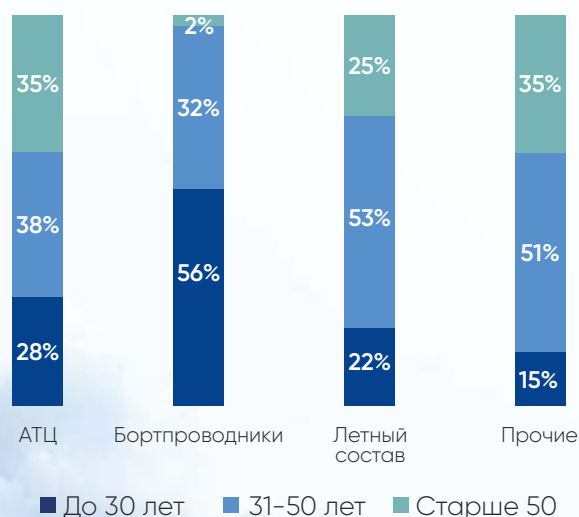
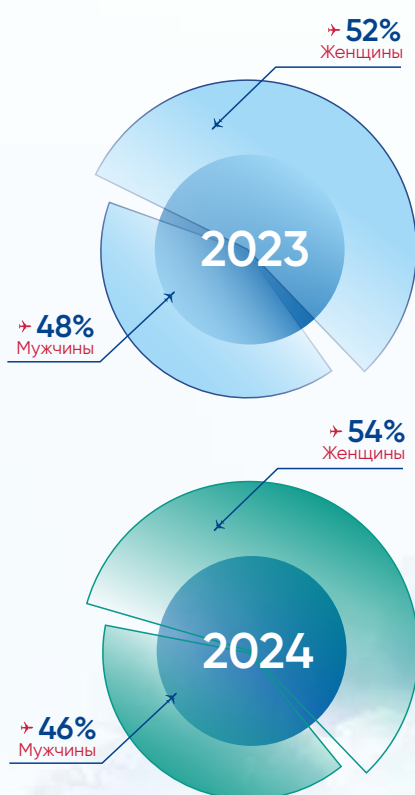




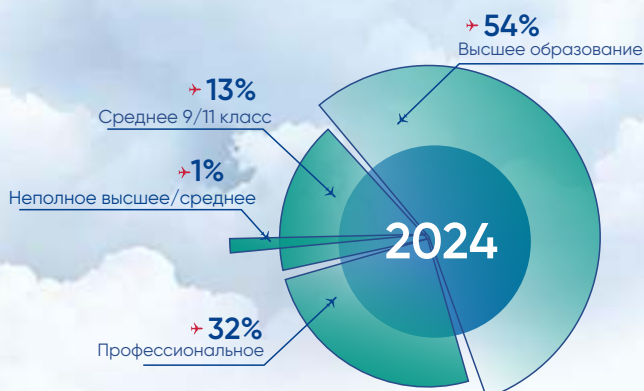
СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Социальная структура персонала Авиакомпании проанализирована По возрастным и гендерным группам, и по уровню образования.

Структура сотрудников по гендерным и возрастным группам



Структура персонала по уровню образования в % к численности Авиакомпании:



ОБУЧЕНИЕ

**ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА
ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ
ПОДГОТОВКУ ПЕРСОНАЛА
АВИАКОМПАНИИ**

66 937
тыс. руб.

В Авиакомпании сложилась устойчивая система обучения, целью которой является профессиональная подготовка персонала, способствующая повышению квалификации сотрудников. Обучение проводилось как на базе собственных учебных центров, так и внешних образовательных учреждений.

**ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА
ПОДГОТОВКУ
ЛЕТНОГО СОСТАВА**

16 183

тыс. руб.
без учета стипендий

ОБУЧЕНИЕ ЛЕТНОГО СОСТАВА

- 8 человек ➔ Первоначальная подготовка пилотов
- 24 человека ➔ Подготовка вторых пилотов на должность КВС
- 13 человек ➔ Подготовка пилотов-инструкторов
- 530 человек ➔ АСП суша/вода А319/320/321
- 290 человек ➔ Программа по перевозке опасных грузов ;
- 207 человек ➔ Тестирование на уровень владения английским языком
- 26 человек ➔ КПК инструкторского состава
- 33 человека ➔ Курс «Система управления безопасностью полетов (СУБП) в организациях ГА»

**ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА
ПОДГОТОВКУ
БОРТПРОВОДНИКОВ**

43 574

тыс. руб.
без учета стипендий

ОБУЧЕНИЕ БОРТПРОВОДНИКОВ

- 289 человек ➔ Первоначальная подготовка бортпроводников на ВС А319/320/321
- 59 человек ➔ Первоначальная подготовка старших бортпроводников экипажей
- 18 человек ➔ Первоначальная подготовка бортпроводников-инструкторов
- 871 человек ➔ КПК - периодическая подготовка членов кабинных экипажей
- 865 человек ➔ АСП суша
- 10 человек ➔ КПК бортпроводников-инструкторов





ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ АТЦ:

ОБУЧЕНИЕ СИЛАМИ ДЕПАРТАМЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ИТП АТЦ:

- 121 человек ➔ Периодическая подготовка специалистов по техническому обслуживанию ВС
- 34 человека ➔ Обучение на новый тип ВС A320 с двигателем CFM-56 (категории B1+B2)
- 69 человек ➔ Изучение отличий ВС A320 с двигателем CFM-56 от ВС A320 с двигателем IAE V-2500 (категории B1)
- 196 человек ➔ Первоначальное обучение специалистов (EWIS, Человеческий фактор, безопасность топливных баков, Авиационное законодательство)
- 25 человек ➔ Периодическую подготовку специалистов по техническому обслуживанию компонентов
- 45 человек ➔ Первоначальное обучение специалистов по техобслуживанию компонентов (Человеческий фактор, Авиационное законодательство)

ОБУЧЕНИЕ В СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ:

- 17 человек ➔ Подготовка по программе «EWIS»
- 16 человек ➔ Обучение по техническому обслуживанию компонентов (обслуживание шасси)
- 6 человек ➔ Обучение по техническому обслуживанию компонентов (обслуживание тормозов)
- 5 человек ➔ Обучение по неразрушающим методам контроля
- 1 человек ➔ Метрологический контроль и надзор
- 30 человек ➔ Стропальщик
- 2 человека ➔ Аккумуляторщик
- 5 человек ➔ Машинист компрессорных установок
- 5 человек ➔ Обслуживание сосудов под давлением
- 5 человек ➔ Работа на высоте
- 27 человек ➔ Рабочий люльки
- 6 человек ➔ Машинисты подъёмников
- 403 человека ➔ Обучение по охране труда
- 4 человека ➔ Авиационное законодательство
- 8 человек ➔ Периодическая подготовка специалистов по техническому обслуживанию ВС
- 6 человек ➔ Транспортная безопасность

ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА
ОБУЧЕНИЕ

СПЕЦИАЛИСТОВ АТЦ

4 327

тыс. руб.

В ДРУГИХ СЛУЖБАХ И
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ
АВИАКОМПАНИИ
ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ

606 человек

на общую сумму

2 853

тыс. руб.

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА

Расчет показателей эффективности использования трудовых ресурсов позволяет проанализировать взаимосвязь между динамикой численности и заработной платой, а также изменением объема произведенной продукции (услуг) и объема денежных поступлений.

Наименование позиций	2023	2024	2024/2023, %
Зарботная плата (тыс. руб.)	5 441 071	6 946 641	128%
Среднесписочная численность (чел.)	3 198	3 277	102%
Среднемесячная заработная плата (тыс. руб.)	141,8	176,7	125%
Объем произведенной продукции (тыс. руб.)	110 975 686	143 405 576	129%
Объем произведенной продукции На 1 работника (тыс. руб.)	34 702	43 761	126%
Объем произведенной продукции На 1 руб. Зарплаты (тыс. руб.)	20,4	20,6	101%

Фонд заработной
платы в 2024 г.
составил

6 946 641
тыс. руб.

на

28%

Выросла среднемесячная
зарботная плата
персонала Авиакомпаний

ЗДОРОВЬЕ, ОТДЫХ

Авиакомпания заботится не только о повышении квалификации своих сотрудников, но и об укреплении их здоровья; ежегодно обеспечивает возможность получения работниками санаторно-курортного лечения.

Значительные средства вкладываются в мероприятия по охране труда на производстве. Отделом по охране труда регулярно проводится обучение сотрудников основам техники безопасности, разрабатываются внутренние инструкции, проводится контроль по их исполнению. Отдел по охране труда курирует подготовку и проведение предварительного и периодического медосмотра персонала Авиакомпаний.

В организационной структуре «Уральских авиалиний» функционируют:

- Медицинская служба, имеющая все необходимые лицензии для оказания медицинских услуг не только авиационному персоналу, но другим сотрудникам.
- Кафе «Пеликан», обеспечивающее сотрудников Авиакомпаний (в т.ч. экипажи, находящиеся в резерве) качественным, здоровым и доступным по цене питанием.



ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Основные финансовые показатели (тыс. руб.)

Наименование показателей	2023	2024	2024/2023 %
Выручка, всего	110 975 687	143 405 576	129%
Расходы, всего	96 772 714	124 517 605	129%
Прибыль (убыток) от продаж	14 202 974	18 887 971	133%
Прибыль (убыток) до налогообложения	22 845 212	19 683 921	86%
Чистая прибыль (убыток)	17 106 445	17 462 866	102%

ДОХОДЫ

Выручка от авиаперевозок	108 535 628	142 366 854	131%
Регулярные пассажирские перевозки:	105 014 270	128 761 926	123%
Чартерные перевозки	2 424 218	12 276 076	506%
Перевозка груза и почты	1 097 140	1 328 852	121%
Прочая реализация	2 440 059	1 038 721	43%

РАСХОДЫ

Обслуживание ВС и пассажиров	30 098 883	44 806 552	149%
Авиа ГСМ	28 400 155	40 784 976	144%
Техническое обслуживание и ремонты ВС	13 832 994	15 407 969	111%
ФОТ и ЕСН	7 588 839	11 834 477	156%
Услуги связи и систем бронирования	961 171	1 012 678	105%
Коммерческие и маркетинговые расходы	2 470 284	3 169 970	128%
Общехозяйственные и административные расходы	1 348 844	1 925 384	143%
Амортизация и таможенные пошлины	12 071 545	5 575 598	46%

* ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды» применяется в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности начиная с 2022 года. В 2024 году ФСБУ 25/2018 не применяется по ВС с неурегулированным владением.

ЭКОЛОГИЯ И ВЛИЯНИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ. ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Влияние авиатранспортной отрасли на окружающую среду выражается в основном в выбросах в атмосферу вредных веществ, образовании твердых отходов и воздействии транспортных шумов.

ОАО АК «Уральские авиалинии» – один из крупнейших авиаперевозчиков России – с полной ответственностью подходит к вопросам бережного отношения к окружающей среде. Авиакомпанией приняты меры, направленные на повышение энергетической и экологической эффективности, на соблюдение нормативов допустимого воздействия на окружающую среду, проводятся мероприятия по оптимизации маршрутной сети, управлению отходами.

ТОПЛИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ШУМЫ

Парк воздушных судов компании состоит из самолетов концерна Airbus, которые по своей топливной эффективности и по низким показателям шумов являются одним из лидеров в мировом самолетостроении.

На конец 2024 года в парке «Уральских авиалиний» эксплуатируется 11 воздушных судов нового поколения Airbus NEO (3 A320neo и 8 A321neo). Экологическими достоинствами авиалайнеров типа NEO являются снижение расхода топлива (практически на 20% по сравнению с воздушными судами типа CEO), что значительно снижает вредные выбросы на каждом этапе эксплуатации, а также существенное снижение уровня внешнего шума (в соответствии с сертификационными стандартами, совокупный уровень шума Airbus NEO примерно на 29,8 дБ ниже границ, установленных стандартами ИКАО (ICAO), максимальный контур звукового следа на взлете на 50% меньше, чем у самолетов Airbus CEO. Эксплуатация Airbus NEO не только снижает воздействие на окружающую среду, но и на людей, живущих вблизи аэропортов.

В соответствии с требованиями законодательства РФ компанией ведется учет и составляется отчетность по выбросам парниковых газов (CO₂) по маршрутной сети компании. Однако, в связи с изменившимися законодательными требованиями и методикой расчета на момент составления данного отчета информация по массе выбросов парниковых газов по России и на международных линиях и СНГ не приводится.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТХОДЫ

С целью соблюдения нормативов допустимого воздействия на окружающую среду Авиакомпанией «Уральские авиалинии» организованы места накопления отходов производства по видам и классам опасности и их селективного сбора. Проводятся проверки состояния территорий и мест временного накопления отходов, ведется ежеквартальный учет образования и движения производственных отходов, составляются и предоставляются отчеты в природоохранные и надзорные органы.

2024



Переданные отходы по классам опасности (тонн):

КЛАССЫ ОПАСНОСТИ	2023	2024
I класс опасности	0,036	0,097
II класс опасности	0,369	0,744
III класс опасности	12,187	10,92
IV класс опасности	386,906	403,669
V класс опасности	52,781	82,445
Всего по классам опасности передано	452,279	497,875

Переданные отходы по методам обращения (тонн):

МЕТОДЫ ОБРАЩЕНИЯ	2023	2024
Передано на обработку	0,266	0,48
Передано на утилизацию	40,449	86,629
Передано на обезвреживание, уничтожение	3,412	0,127
Передано на захоронение	408,152 (из них 311,84 составляют твердо коммунальные отходы)	410,639 (из них 314,5 составляют твердо коммунальные отходы)

СОХРАНИЛИ
БОЛЕЕ
500
деревьев.



В 2024 году Авиакомпания передала на утилизацию 30,024 тонн бумаги. Переработка 60 кг бумаги спасает от вырубki 1 дерево. Благодаря передаче на утилизацию использованных книг, журналов, брошюр, проспектов, а также иных отходов бумаги и картона, Авиакомпания сохранила от вырубki порядка 500 деревьев.

Использованные энергетические ресурсы

НАИМЕНОВАНИЕ	НАТУРАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	В РУБЛЯХ
Отопление	4 497,94 Гкал.	11 583 013,42
Газ	263,5 тыс. м	2 052 163,75
Авиа-ГСМ	541 851,49 тонн	48 328 114 826,15
Автобензин	124,58 тонн	6 042 490,74
Дизельное топливо	248,22 тонн	14 376 855,76
Электроэнергия	3 748 091 кВт	19 208 150,46

СТРУКТУРА КАПИТАЛА. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

СТРУКТУРА КАПИТАЛА

Уставный капитал ОАО АК «Уральские авиалинии» составляет 159 563 (Сто пятьдесят девять тысяч пятьсот шестьдесят три) рубля и состоит из 159 563 шт. обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 1 рубль.

Государственный регистрационный номер выпуска 62-1п-652 от 06.04.1994г. Уральским главным управлением Центрального банка Российской Федерации 30.11.2018г. было принято решение об аннулировании государственного регистрационного номера 62-1п-652 от 06.04.1994г. и о присвоении выпуску обыкновенных именных бездокументарных акций Открытого акционерного общества Авиакомпания «Уральские авиалинии» государственного регистрационного номера, соответствующего требованиям законодательства: 1-01-30799-D.

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика акционерного общества является составной частью общей финансовой стратегии компании в области распределения прибыли. Это основной показатель соблюдения обществом права акционера на участие в прибыли компании.

Дивидендная политика «Уральских авиалиний» закреплена в Положении «О порядке начисления и выплаты дивидендов по акциям общества» и направлена на установление механизма принятия решения о выплате дивидендов, определения размера, порядка и сроков их выплаты.

Принципы дивидендной политики компании заключаются в:

- соблюдении норм действующего законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов общества;
- соблюдении прав и интересов акционеров;
- стремлении соответствовать стандартам корпоративного управления;
- обеспечении заинтересованности менеджмента компании и акционеров в повышении прибыльности общества;
- стремлении к обеспечению наиболее комфортного для акционеров способа получения дивидендов;
- стремлении выплачивать акционерам дивиденды в установленные сроки и в полном объеме;
- обеспечении доступности информации, обеспечивающей акционерам ясное и однозначное представление по размеру дивидендов и их выплате (объявлении) путем почтового отправления всем акционерам отчета об итогах голосования.

Источником выплаты дивидендов является прибыль общества после налогообложения. По итогам 2023 года получена прибыль в размере 17 106 445 тысяча рублей. На годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 21.06.2024г. (Протокол №31 от 26.06.2024г.) принято решение о выплате дивидендов в размере 43 000 рублей на акцию в денежной форме.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Год, по итогам которого начислены дивиденды	2019	2020	2021	2022	2023
Размер дивидендов, начисленных на одну акцию, руб.	-	-	-	42 000	43 000
Общий размер объявленных дивидендов, руб.	-	-	-	6 701 646 000	6 861 209 000
Общая фактически выплаченная сумма, руб	-	-	-	6 701 646 000	6 861 209 000
Доля от чистой прибыли, %	-	-	-	49,7	40,1
Стандарт учета для определения чистой прибыли	-	-	-	РСБУ	РСБУ
Форма выплаты объявленных дивидендов	-	-	-	денежная	денежная

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2024 ГОДА

Перевезено пассажиров

9 522 214
человек

из них **87,9%**

из базовых авиаузлов:
– Москва (Домодедово, Жуковский),
– Екатеринбург (Кольцово),
– Санкт-Петербург (Пулково).

Перевезено груза и почты

16 395
тонн

Флот Авиакомпании состоит из

51 пассажирского
самолета Airbus

A319 – 4 шт. A320 – 22 шт. A321 – 14 шт.
A320neo – 3 шт. A321neo – 8 шт.

Совершено рейсов

55 592

из них **31 819**
внутри страны

23 773
на международных
направлениях

Новые направления

1 ПО ГОРОДАМ РОССИИ

из них
регулярные **1**

5 ПО ГОРОДАМ СНГ

из них
регулярные **4**

11 В СТРАНЫ ДАЛЬНОГО
ЗАРУБЕЖЬЯ

из них
регулярные **2**

Восстановили международную географию полётов в дружественные страны – Китай, ОАЭ, Азербайджан, Армению, Турцию и Узбекистан, продолжили летать в Киргизию и Таджикистан.

Развитие маршрутной сети хабовыми схемами из крупнейших городов России: Самара, Челябинск, Пермь, Уфа, Казань, Красноярск, Нижний Новгород, Минеральные Воды, Владивосток и др.

Выручка от авиаперевозок

143 405 576
тыс. руб.

Чистая прибыль

17 462 866
тыс. руб.

Формы технического обслуживания:

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ СОБСТВЕННЫМИ СИЛАМИ
С УЧЕТОМ ВСЕХ ЛИНЕЙНЫХ СТАНЦИЙ (ИСКЛЮЧАЯ ТРАНЗИТНЫЕ ПРОВЕРКИ):

- Daily Check – **4 870**;
- Weekly Check – **1 551**;
- A-Check – **282**;
- Тяжелые формы обслуживания B-Check и C-Check – **33**.

В том числе

АВИАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИМ ЦЕНТРОМ
В Г. ЕКАТЕРИНБУРГЕ ВЫПОЛНЕНО:

- Количество транзитных проверок – **9 799**;
- Daily Check – **1 690**;
- Weekly Check – **554**;
- A-Check – **105**;
- Тяжелые формы обслуживания B-Check и C-Check – **33**.

12 181
форма

Продолжена **цифровизация** всех производственных процессов компании. «Уральские авиалинии» используют не только готовые программные продукты, но и собственные IT-решения.

Собственная развитая и эффективная **инфраструктура**, охватывающая все сферы деятельности общества.

Поддержание **безопасности полетов** на высоком уровне – безусловный приоритет для Авиакомпании. Комплексный показатель безопасности полетов по-прежнему остается в зоне «высокий уровень» и составляет **99,983%**

Персонал

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

3 277
человек

ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ
ПЕРСОНАЛА АВИАКОМПАНИИ В 2024Г. СОСТАВИЛИ

66 937
тыс. руб.

ФОНД ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

6 946 641
тыс. руб.

Социальные выплаты и благотворительность

Скидки на авиаперелеты

Финансовая поддержка

1 329 031
тыс. руб.

1 218 213
тыс. руб.

110 818
тыс. руб.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

В условиях сложной геополитической ситуации, эскалации внешнеполитических отношений, действующего санкционного давления, несмотря на контрмеры, принятые Правительством Российской Федерации, по-прежнему сохраняется экономическая неопределенность, в том числе значительная волатильность на рынках капитала и нестабильность курса российского рубля.

После пандемии COVID-19 и событий весны 2022 года, когда Россия стала объектом беспрецедентных санкций, отечественная авиация оказалась одной из наиболее пострадавших отраслей экономики. Санкционные ограничения затронули поставки авиатехники и комплектующих, в том числе двигателей и запчастей импортного производства. Введенный мораторий на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию самолетов, двигателей и оборудования, находящегося у российских эксплуатантов, европейскими и американскими компаниями, и, как дополнение, восстановление пассажиропотока после пандемии вместе с ростом интенсивности перелетов внутри страны, сделали очевидной необходимость обновления парка гражданской авиации в обозримой перспективе.

В сложившихся условиях руководство компании проводит регулярный мониторинг сложившейся ситуации, оценивает вероятность негативных последствий и принимает все необходимые меры для обеспечения устойчивости деятельности общества:

- прорабатываются и выстраиваются новые возможности по техническому обслуживанию, ремонтам и поставкам запасных частей и оборудования для самолетов;
- собственными силами выполняется техническое обслуживание и регламентные ремонты самолетов, обучение и подготовка авиационного персонала;
- проводятся антикризисные мероприятия по стабилизации производственной деятельности Авиакомпании, в том числе:
 - действует программа сокращения расходов;
 - внутренние ресурсы Авиакомпании используются на максимальном уровне;
 - исключаются из планирования пассажирские рейсы с отрицательной маржинальностью;
 - управление налетом каждого воздушного судна компании продолжает осуществляться по индивидуальному графику;
 - продолжаются переговоры о дальнейшем страховом урегулировании парка воздушных судов с зарубежными лизингодателями;
 - осуществляется оперативное управление оборотным капиталом.

Основной задачей Авиакомпании в последующем периоде является сохранение способности непрерывной деятельности, получение дополнительных доходов, поддержание платежеспособности компании на приемлемом уровне.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ПОЛИТИКА ЭМИТЕНТА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ:

Управление рисками и внутренний контроль в обществе осуществляется Советом директоров, исполнительными органами (Генеральным директором, Правлением), руководителями подразделений и работниками общества в соответствии с принципами и задачами, изложенными в Положении "О системе управления рисками и внутреннего контроля общества". Политика Авиакомпании в области управления рисками строится на создании комплексной системы по выявлению и оценке рисков, по мерам реагирования на возможную реализацию рисков с целью их минимизации в случае ущерба.

Совет директоров общества рассматривает вопросы, связанные с существенными рисками и стратегией реагирования на них, определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, утверждает внутренние документы, определяющие политику в области управления рисками и внутреннего контроля, определяет показатели эффективности исполнительных органов, руководителей структурных подразделений, работников общества.

В обществе при Совете директоров создан Комитет по аудиту, который осуществляет контроль за эффективностью системы управления рисками и внутреннего контроля, в том числе дает оценку эффективности процедур, готовит предложения по их совершенствованию, анализирует и оценивает их исполнение, осуществляет предварительное рассмотрение отчета внутреннего аудитора, до его представления Совету директоров.

Исполнительные органы общества (Генеральный директор, Правление) обеспечивают создание и поддержание системы управления рисками и внутреннего контроля, выполнение решений Совета директоров в области управления рисками и внутреннего контроля общества, отвечают за управление существенными рисками, осуществляют текущий контроль рисков, включающий в себя анализ существующих бизнес-процессов на предмет появления рисков и/или изменения их характера.

Руководители подразделений и работники общества несут ответственность за управление рисками в рамках своих должностных обязанностей.

Можно выделить следующие риски, реализация которых способна повлиять на деятельность общества:

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

РИСК УСИЛЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ

Рынок воздушных перевозок характеризуется высоким уровнем конкуренции, как на внутренних, так и на международных авиалиниях.

Для обеспечения устойчивой позиции эмитента на рынке, а также с целью снижения уровня влияния данного риска, Авиакомпания:

- эксплуатирует современные топливо эффективные воздушные суда,
- поддерживает высокий уровень безопасности полетов и авиационной безопасности,

- расширяет маршрутную сеть с использованием схем веерного разлета из аэропортов оперирования,
- проводит гибкую тарифную политику,
- разрабатывает сервисные программы привлекательные для пассажиров,
- расширяет сеть продаж, как за счет увеличения сети фирменных касс, так и путем развития продаж билетов через Интернет (сайт компании, мобильное приложение),
- имеет собственных представителей в аэропортах крупных городов России и за рубежом.

СЕЗОННОСТЬ АВИАПЕРЕВОЗОК

Производственные мощности авиационной отрасли, позволяющие удовлетворять летние пиковые нагрузки, являются избыточными в «низком» сезоне – не менее 7 месяцев в году. Односторонний характер сезонной загрузки снижает среднегодовой процент использования предоставленных провозных емкостей, что приводит к уменьшению выручки, ухудшению финансового результата деятельности общества. Этот риск трудно преодолеть, и в равной степени воздействует на все авиакомпании мира. Преимущества против этого риска имеют крупные перевозчики с развитыми маршрутными сетями, способные адаптировать структуру своих авиалиний под сезонные настроения рынка. С целью преодоления сезонности перевозок Авиакомпания уделяет особое внимание:

- поддержанию широкой и эффективной маршрутной сети,
- работе с партнерами и агентами,
- гибкой тарифной политике,
- использованию воздушных судов различной емкости (пассажироместимости),
- планированию графиков обслуживания воздушных судов с целью обеспечения максимального налета в пиковые периоды,
- заключению и поддержанию действующих code-share и interline соглашений,
- качеству предоставляемых услуг.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ВОЗМОЖНЫМ ИЗМЕНЕНИЕМ ЦЕН НА СЫРЬЕ, УСЛУГИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ЭМИТЕНТОМ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Повышение цен на основные энергоносители и потребляемые услуги приводит к росту основных статей себестоимости авиаперевозок: авиаГСМ, услуг по техническому обслуживанию воздушных судов, аэропортовых и аэронавигационных сборов, агентских комиссионных вознаграждений и т.д. Уровень этого риска достаточно высок и постоянен для авиационной отрасли, поскольку основными поставщиками являются монополисты (ТЭК, аэропорты, провайдеры услуг по техническому обслуживанию воздушных судов и компонентов, навигационные службы и др.). Удорожание потребляемых ресурсов ведет к повышению тарифов и, как следствие, к спаду объемов перевозок, уменьшению выручки, ухудшению финансового результата деятельности общества. Повышение тарифов на перевозки запаздывает относительно роста себестоимости из-за большой глубины продаж перевозок, что снижает эффективность мер по воздействию на риск.

Главным направлением действий по снижению этого риска является эксплуатация современных топливно эффективных воздушных судов, создание собственной инфраструктуры:

- собственный тренажерный комплекс для подготовки летного состава,
- собственный авиационно-технический центр для выполнения всех видов оперативных и периодических форм технического обслуживания.
- наличие собственных баз линейного технического обслуживания в аэропортах Домодедово (Москва), Жуковский (Москва), Курумоч (Самара), Бalandино (Челябинск), Пулково (Санкт-Петербург),
- наличие собственного агентства по продаже авиаперевозок и сети фирменных касс общества.

Развитие собственной инфраструктуры позволяет существенно снизить затраты, оказывающие влияние на себестоимость авиаперевозок.

Существенное влияние на отрасль авиаперевозок оказывает нынешняя геополитическая обстановка. Реализация таких рисков, как введение ограничений на авиасообщение (закрытие воздушного пространства рядом недружественных стран), ограничения по лизингу воздушных судов и поставкам запчастей, ограничение доступа к используемому иностранному программному обеспечению (ПО), санкционное давление, увеличивает негативное воздействие на авиационную отрасль.

Поддержка со стороны государства, выкуп авиакомпаниями лизинговых самолетов, поставка запасных частей из дружественных стран, переход на импортонезависимое ПО снижает влияние данных рисков на отрасль.

СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ПОЛИТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИЕЙ В МИРЕ, В РФ И РЕГИОНЕ:

Факторы, влияющие на возникновение такого рода рисков – макроэкономическая и политическая обстановка в мире, в РФ и регионах оперирования, в том числе:

- мировые конфликты, военные действия, восстания, бунты, незаконный захват власти, перевороты и т.п.,
- введение чрезвычайного положения,
- введение санкций,
- забастовки в регионах оперирования,
- закрытие традиционных туристических рынков,
- изменение (снижение или увеличение) темпов экономического роста, изменение бизнес-активности,
- рост цен на товары и услуги,
- изменение покупательной способности населения, изменение доли населения с высоким и средним достатком.

Обстоятельства, связанные с экономической и политической ситуацией, оказывают существенное влияние на деятельность Авиакомпаний и могут привести к значительному изменению (уменьшение или увеличение) размера выручки и, как следствие, к изменению финансового результата деятельности общества.

Меры, предпринимаемые компанией по воздействию на такого рода риски:

- изменение частоты полетов (уменьшение или увеличение),
- приостановление полетов,
- оптимизация маршрутной сети,
- повышение мер авиационной и транспортной безопасности,
- проведение антикризисных мероприятий.

РИСК АКТОВ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

Негативное влияние на деятельность Авиакомпании оказывает риск актов незаконного вмешательства. Уязвимость авиапассажирского транспорта перед угрозой терроризма служит причиной особого внимания Авиакомпании к данному риску. Акт незаконного вмешательства в авиационную деятельность общества в том числе террористический акт может повлечь за собой причинение вреда жизни и здоровью пассажиров и членов экипажа, материальный ущерб, повреждение или гибель воздушного судна. Предотвращение возможных негативных последствий актов незаконного вмешательства осуществляется путем реализации комплексных мер по авиационной и транспортной безопасности в соответствии с требованиями Воздушного кодекса Российской Федерации, Постановлениями Правительства Российской Федерации, Федеральными законами. В Авиакомпании разработаны и введены в действие Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП), Программа авиационной безопасности ОАО АК «Уральские авиалинии», План обеспечения транспортной безопасности ОАО АК «Уральские авиалинии»; успешно функционируют Служба качества, Инспекция по безопасности полетов, Отдел авиационной безопасности, взаимодействующий со службами авиационной (транспортной) безопасности аэропортов оперирования, линейными отделами милиции.

ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИЙ РИСК

Риск эпидемий, техногенных катастроф, стихийных бедствий, в том числе землетрясений, наводнений, бурь, извержений вулканов, а также изменение температуры на планете, повышение уровня мирового океана в настоящее время приобретает все более глобальный характер и может существенно повлиять на деятельность компании. Проявление данных опасных факторов окажет негативное воздействие, прежде всего, на основные показатели эффективности деятельности Авиакомпании, такие как пассажиропоток, ввиду снижения спроса на авиаперевозки, и транспортная доступность, ввиду вынужденного закрытия полетов в районы эпидемий и стихийных бедствий. С целью минимизации уровня такого рода рисков Авиакомпания предпринимает следующие меры воздействия на риск:

- уменьшение частоты полетов,
- приостановление полетов,
- изменение маршрутной сети (облет опасных территорий),
- повышение мер авиационной и транспортной безопасности,
- дополнительные меры по повышению безопасности полетов,
- усиление санитарно-эпидемиологического контроля,
- оптимизация производственной деятельности, в том числе за счет контроля расходов, запуска новых направлений, пересмотра тарифов, проведения маркетинговых мероприятий и различных промоакций.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

В классификации финансовых рисков эмитента выделены следующие ключевые риски:

- валютный;
- транзакционный;
- процентный;
- кредитный риск;
- риск неисполнения обязательств перед владельцами акций.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Во внешнеэкономической деятельности при осуществлении международных расчетов текущие риски эмитента связаны с изменениями валютных курсов, происходящих в силу ряда макроэкономических процессов (уровня инфляции, инвестиционных потоков, экономического положения и финансовой политики России и зарубежных стран и т.д.).

С целью воздействия на уровень влияния валютного риска Авиакомпания проводит политику, направленную на максимально возможную сбалансированность объемов поступлений и обязательств, номинированных в национальной или иностранной валюте.

ТРАНЗАКЦИОННЫЙ РИСК

В начале 2022 года ситуация в российской экономике существенно изменилась. Осуществление международных расчетов в долларах/евро заметно затруднилось. В текущем моменте банковский сектор претерпевает глобальную трансформацию по проведению расчетов: привлекаются субагенты для осуществления международных платежей в долларах/евро/иной валюте, прорабатываются и внедряются новые маршруты транзакций, в том числе в национальных валютах. Данные факторы способствуют возникновению рисков эмитента, связанных с изменениями/отклонениями/задержками транзакционных процессов при совершении платежей в иностранных валютах.

С целью воздействия на уровень влияния транзакционного риска в условиях усиления санкционного давления Авиакомпания проводит политику, направленную на максимальную диверсификацию маршрутизации проведения платежей.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Условия кредитных договоров, договоров займа, выпущенных ценных бумаг (облигаций) в части порядка установления процентов, купонных выплат – факторы, влияющие на возникновение процентного риска, реализация которого приводит к изменению финансовой деятельности общества.

Введение санкций и существенный рост неопределенности привели к росту рисков для финансовой стабильности, увеличению инфляционных ожиданий. Начиная с пандемии инфляция большую часть времени была повышенной в силу факторов как на стороне спроса, так и на стороне предложения. Инфляционные ожидания населения и ценовые ожидания предприятий хотя и снизились с пиковых значений, но остаются высокими. Для стабилизации ситуации одной из мер является повышение ключевой ставки Банком России.

В 2024 году у Авиакомпании отсутствовала задолженность по кредитным договорам. Однако, необходимо отметить, что процентная ставка в кредитных договорах часто привязана к ключевой ставке, устанавливаемой Банком России.

Снижение объема привлеченных средств минимизирует влияние данного вида риска.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

РИСК НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ЗАКЛЮЧЕННЫМ КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ И ДОГОВОРАМ ЗАЙМА.

Ухудшение финансового состояния общества может привести к неисполнению обязательств по заключенным кредитным договорам и договорам займа, что в свою очередь может повлечь предъявление кредитором (кредиторами) требований о досрочном возврате сумм кредита, займа, процентов по ним, неустоек, иных платежей. Кредитор также может обратиться с иском на заложенное имущество. Жесткое бюджетирование, регулярный мониторинг финансового состояния общества, снижение объема заемных средств – меры, предпринимаемые Авиакомпанией для минимизации влияния данного риска.

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ДЕФОЛТОМ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖАМ АВИАПЕРЕВОЗОК, ИНЫХ КОНТРАГЕНТОВ, КОТОРЫМ АВИАКОМПАНИЯ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ С ОТСРОЧКОЙ ОПЛАТЫ.

Реализация (оформление) авиаперевозок через агентов, оказание Авиакомпанией услуг с отсрочкой оплаты может привести к финансовым потерям в связи с неполучением дебиторской задолженности. Меры воздействия на риск: –предоставление агентами и иными контрагентами обеспечения исполнения обязательств (депозиты, банковские гарантии и т.д.),

–предоставление Авиакомпанией стока перевозочных документов при наличии предоплаты за оказываемые обществом услуги.

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С РАЗРЫВОМ ВО ВРЕМЕНИ МЕЖДУ РЕАЛИЗАЦИЕЙ (ОФОРМЛЕНИЕМ) АВИАПЕРЕВОЗОК, ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ И ПОСТУПЛЕНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ЭМИТЕНТА.

Реализация пассажирских и грузовых авиаперевозок в основном осуществляется через агентов. Доля участников, осуществляющих расчеты через клиринговые системы, начиная с 2023 года, заметно снизилась. В результате привлечения к продажам контрагентов, аккумулирующих выручку на собственных счетах, происходит разрыв во времени между реализацией (оформлением) авиаперевозок, оказанием услуг по перевозке и поступлением денежных средств на счета общества. Для минимизации влияния данного риска эмитент заключает агентские соглашения, в которых устанавливаются максимально короткие временные интервалы для перечисления выручки, а также временные интервалы в которых осуществляются обязательные промежуточные расчеты, прописываются штрафные санкции за нарушение сроков перечисления выручки.

РИСК НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ВЛАДЕЛЬЦАМИ АКЦИЙ

(Риск неисполнения обязательств по выплате объявленных дивидендов). Ухудшение финансового состояния общества на момент исполнения обязательств по выплате дивидендов может привести к взысканию с общества убытков, судебных расходов, связанных с невыплатой объявленных дивидендов, что в свою очередь может привести к ухудшению финансового результата деятельности общества. Для снижения влияния данного риска эмитент увеличивает в активах общества доли ликвидных активов

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Общество осуществляет свою деятельность на основе соблюдения норм международного права, законодательства РФ и стран, куда Авиакомпания выполняет полеты. Государственное регулирование авиационной отрасли, как со стороны РФ, так и стран оперирования эмитента, накладывает ограничительные меры на деятельность авиапредприятий. Общество тщательно отслеживает изменения в регулятивном режиме с целью оперативного реагирования на произошедшие изменения.

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ ВАЛЮТНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ.

Риск изменения валютного регулирования оказывает существенное влияние на деятельность эмитента: изменение валютного законодательства в РФ и за рубежом может привести как к ужесточению, так и к смягчению требований валютного регулирования, что в конечном счете может оказать негативное либо позитивное влияние на финансовый результат деятельности Авиакомпании. Использование в работе справочно-правовых систем, регулярный мониторинг изменений валютного законодательства, учет их в своей работе, квалифицированный персонал, а также повышение правовой культуры персонала способствует снижению влияния данного риска на деятельность компании.

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ НАЛОГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

Изменение налогового законодательства ведет к увеличению или уменьшению налогового бремени на эмитента и может оказать негативное либо позитивное влияние на финансовый результат деятельности общества. К мерам по воздействию на данный риск относятся:

- регулярный мониторинг изменений налогового законодательства, учет их в своей работе,
- квалифицированный персонал,
- повышение правовой культуры персонала,
- использование в работе справочно-правовых систем.

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ И РАЗМЕРА ТАМОЖЕННЫХ ПОШЛИН.

Учитывая, что Авиакомпания использует продукцию/услуги иностранного производства (самолеты, оборудование), изменение правил таможенного контроля в сторону его ужесточения, может повлечь невозможность использования такой продукции/услуг либо несвоевременную поставку продукции, несвоевременное оказание услуг. Ужесточение или смягчение правил таможенного контроля, изменение размера таможенных пошлин может оказать негативное либо позитивное влияние на финансовый результат деятельности общества. Для воздействия на уровень влияния данного риска Авиакомпания развивает собственную инфраструктуру, позволяющую значительно сократить объемы работ/услуг, выполняемых за рубежом:

- собственный авиационно-технический центр для выполнения всех видов оперативных и периодических форм технического обслуживания,
- наличие собственных баз линейного технического обслуживания.

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА.

Реализация риска, связанного с изменением требований законодательства в области лицензирования, может привести к невозможности выполнения определенных видов деятельности эмитента без лицензии. Создание отдела лицензирования и сертификации, осуществляющего мониторинг действующего законодательства в области лицензирования и сертификации, продление и получение лицензий на выполнение определенных видов деятельности и сертификатов, подтверждающих соответствие общества установленным требованиям, позволяет компании воздействовать на данный риск.

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЭМИТЕНТА.

Решения судов РФ, в том числе Конституционного и Верховного Судов РФ, постановления Пленумов Высшего Арбитражного Суда РФ, Верховного Суда РФ имеют большое значение для правильного разрешения споров. Общество регулярно оценивает тенденции правоприменительной практики, формирующейся на уровне окружных арбитражных судов, активно применяя и используя ее не только при защите в судебном порядке своих прав и законных интересов, но и при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе осуществления своей деятельности. В настоящее время судебная практика по основным видам судебных дел уже сложилась, однако, нельзя исключать риски, возникающие по причине несовершенства судебной системы в Российской Федерации и отсутствия единой позиции у различных судебных органов по одним и тем же спорным вопросам. Регулярная оценка тенденций правоприменительной практики, применение её при защите в судебном порядке прав и законных интересов общества, при разрешении правовых вопросов, возникающих в процессе осуществления деятельности общества, позволяет оценить этот риск, как незначительный.

Наличие квалифицированного персонала позволяет быстро и адекватно реагировать на любые изменения в законодательстве, что значительно снижает влияние соответствующих рисков. Кроме того, с целью минимизации правовых рисков и повышения «правовой культуры» рабочие места работников оснащены регулярно обновляемой Справочно-правовой системой «Консультант-Плюс».

РИСК ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ (репутационный риск)

Авиакомпания «Уральские авиалинии» – один из ключевых авиаперевозчиков России. За тридцатилетний опыт своей деятельности компания заслужила авторитет как на российском, так и на международном рынке авиаперевозок. Обеспечение безопасности полетов и предоставление услуг высокого качества – принцип работы общества. Деятельность всех без исключения служб Авиакомпании направлена на достижение основной цели: «обеспечение потребностей населения в комфортных и безопасных авиационных перевозках, работах, услугах». Поэтому репутация качественного и безопасного перевозчика, надежного делового партнера очень важна компании.

Для минимизации риска потери деловой репутации эмитент использует следующие методы:

- мониторинг СМИ и популярных среди пассажиров, клиентов и контрагентов эмитента сайтов в сети Интернет на предмет выявления негативных публикаций, которые могут повлиять на репутацию общества;
- оперативное выявление внутренних источников (первопричин) возможного ухудшения деловой репутации общества и их ликвидация в возможно короткие сроки;
- внедрение в практику деятельности эмитента корпоративной культуры, а также принципов делового этикета и профессиональной этики;
- улучшение работы Службы поддержки пассажиров, организация работы с жалобами и претензиями пассажиров, клиентов и контрагентов, использование предложений клиентов эмитента в совершенствовании его работы.

Основываясь на объективных результатах деятельности Авиакомпании можно сделать вывод о том, что эмитент обладает устойчивой деловой репутацией, формирует позитивное представление об Авиакомпании, о качестве оказываемых ею услуг и характере её деятельности в целом. Риск возникновения у эмитента убытков в результате потери деловой репутации оценивается руководством Авиакомпании не выше среднего.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Положительные результаты деятельности Авиакомпании на внешнем и внутреннем авиационном рынках в условиях высокой конкуренции, сложной экономической и политической ситуации свидетельствуют о правильно выбранной стратегии развития общества. Политика руководства, принявшего решения:

- по оснащению самолетного парка топливозащитными воздушными судами;
 - по расширению и оптимизации маршрутной сети;
 - по созданию собственной инфраструктуры;
 - по использованию крупнейших авиаузлов России Москва (Домодедово), Екатеринбург (Кольцово), Санкт-Петербург (Пулково), Жуковский (Москва), а также расширению маршрутной сети с использованием схем веерного разлета из аэропортов оперирования компании.
 - по предоставлению пассажирам доступных тарифов на авиабилеты, а также широкого спектра услуг, в том числе развитию программ лояльности и др.
- повышает конкурентную устойчивость Авиакомпании.

С целью минимизации влияния такого риска эмитент принимает следующие меры по воздействию на риск:

- непрерывный мониторинг деятельности в целях оперативного выявления отклонений от ожидаемых результатов стратегических решений,
- сохранение гибкости управления в целях оперативной корректировки или снижения последствий реализации стратегических рисков,
- постоянный мониторинг рыночной ситуации и повышение квалификации ключевого управленческого персонала,
- цифровизация всех производственных процессов современными IT-технологиями,
- развитие собственной инфраструктуры.

В результате основные задачи, поставленные перед обществом, выполняются. Обществом разрабатывается комплекс мероприятий, обеспечивающий выполнение стратегических целей и задач для различных сценариев развития экономической ситуации.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЭМИТЕНТА

РИСК СНИЖЕНИЯ ОБЪЕМОВ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК.

Поскольку основным видом деятельности авиапредприятий является выполнение пассажирских и грузовых воздушных перевозок, то риск снижения объемов воздушных перевозок является доминирующим. Факторами, влияющими на возникновение такого риска, являются:

- экономическая, политическая и эпидемиологическая обстановка в России и за рубежом;
- конкуренция на рынке авиаперевозок;
- снижение платежеспособности населения;
- ослабление бизнес-активности;
- сокращение доли населения с высоким и средним достатком;
- государственное регулирование авиационной отрасли, накладывающее ограничительные меры на деятельность авиапредприятий;
- повышение тарифов на авиаперевозки и др.

Снижение объемов воздушных перевозок ведет к падению основных производственных показателей (пассажирооборот, грузооборот, количество перевезенных пассажиров, объем перевезенных грузов и почты, процент занятости пассажирских кресел, процент коммерческой загрузки), уменьшению выручки, ухудшению финансового результата деятельности общества.

Для снижения уровня влияния такого рода риска Авиакомпания проводит ряд мер, среди которых:

- оптимизация маршрутной сети,
- оперативная замена воздушных судов,
- гибкая тарифная политика,
- повышение уровня обслуживания пассажиров,
- заключение code-share и interline соглашений.

В случае реализации данного рода риска с целью уменьшения негативных последствий общество:

- реализует масштабную программу сокращения расходов,
- максимально использует внутренние ресурсы,
- отказывается от рейсов с отрицательной маржинальностью,
- управляет налетом каждого воздушного судна по индивидуальному графику,
- развивает сектор грузовых перевозок,
- участвует в программе государственной поддержки авиационной отрасли,
- гибко управляет оборотным капиталом.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ВОЗМОЖНЫМ ИЗМЕНЕНИЕМ ЦЕН НА ПРОДУКЦИЮ И/ИЛИ УСЛУГИ ЭМИТЕНТА

Изменение цен на услуги возможно под влиянием конкуренции, повышения себестоимости оказываемых услуг и т.д., однако цены на услуги, как на внешнем, так и на внутреннем рынках, устанавливаются эмитентом самостоятельно, с учетом требований антимонопольного законодательства.

С целью снижения уровня влияния данного риска, эмитент уделяет особое внимание:

- работе с партнерами и агентами,
- гибкой тарифной политике,
- использованию воздушных судов различной емкости (пассажировместимости),
- заключению и поддержанию действующих code-share и interline соглашений.

В соответствии с Воздушным кодексом РФ авиаперевозчики и эксплуатанты обязаны страховать:

- ответственность владельца воздушного судна перед третьими лицами;
- страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна;
- гражданскую ответственность перевозчика перед пассажирами воздушного судна;
- ответственность перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем;
- ответственность эксплуатанта при авиационных работах.

Наряду с традиционными видами страхования Авиакомпания страхует также и имущественные риски (утрата/повреждение, столкновение воздушных судов), что позволяет передать риск крупных финансовых потерь общества страховщикам. Таким образом, страхование рисков является одним из инструментов управления рисками, используемых эмитентом.

ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ РИСКИ.

Специфика деятельности любой авиакомпании связана с рисками, возникающими в процессе эксплуатации авиационной техники, а также с обеспечением такой эксплуатации. С целью минимизации технических и эксплуатационных факторов риска, общество проводит большую работу по поддержанию летной годности самолетного парка, обучению и тренингу пилотов, бортпроводников, технического состава, а также персонала, участвующего в обеспечении эксплуатации авиационной техники. В Авиационно-техническом центре (АТЦ) Авиакомпания функционирует Служба качества АТЦ, обеспечивающая комплексный контроль на всех этапах технического обслуживания воздушных судов.

Обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности – одна из приоритетных задач в деятельности Авиакомпания. Общество в своей структуре имеет сформированную внутреннюю систему проведения регулярных инспекционных проверок сотрудниками Инспекции по безопасности полетов, Отдела авиационной безопасности, Службы качества. Авиакомпанией разработано и регулярно актуализируется Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП), Программа авиационной безопасности, План обеспечения транспортной безопасности и ряд других документов и программ.

КАДРОВЫЕ РИСКИ.

Риск дефицита квалифицированных кадров, в особенности летного и технического состава, является характерным для отрасли. Уровень влияния такого риска оценивается как высокий в связи с тем, что в производственной деятельности общества ведущую роль в достижении стратегических целей играет персонал. Общество проводит открытую кадровую политику, направленную на привлечение высококвалифицированного персонала, а также инвестирует значительные средства в обучение и повышение квалификации персонала. Авиакомпания предоставляет социальный пакет работникам.

IT - РИСКИ

IT-риски, включающие в себя риск снижения уровня экономической и информационной безопасности.

Возникновение такого рода рисков обусловлено цифровизацией производственных процессов компании, что может привести к возникновению различного рода сбойным ситуациям, в результате действия которых могут возникнуть негативные последствия для работы всей системы общества. Возникновение такого рода рисков обусловлено цифровизацией производственных процессов компании, что может привести к возникновению различного рода сбойным ситуациям, в результате действия которых могут возникнуть негативные последствия для работы всей системы общества. Также при применении IT-технологий существует риск снижения уровня экономической и информационной безопасности, реализация которого может привести к незаконному использованию персональных данных сотрудников, нарушению конфиденциальности информации по клиентам и контрагентам общества, мошенническим операциям, связанным с оплатой билетов через интернет и т.п. Уровень влияния такого рода рисков довольно высок, меры воздействия на риски, принимаемые эмитентом следующие:

- взаимодействие с поставщиками и разработчиками IT-программ,
- создание резервных каналов связи,
- резервное копирование данных,
- привлечение квалифицированных сотрудников и их обучение,
- проведение анализа причин сбойных ситуаций в работе IT-систем,
- осуществление мероприятий по выявлению угроз и уязвимостей IT - систем с целью их локализации и предотвращения,
- проведение контроля за соблюдением сотрудниками требований по экономической и информационной безопасности, в том числе по защите конфиденциальной информации.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ РИСК.

Влияние авиатранспортной отрасли на окружающую среду выражается в основном в выбросах в атмосферу вредных веществ, образовании твердых отходов и воздействии транспортных шумов.

Вероятность возникновения ущерба, связанного с негативным воздействием производственно-хозяйственной деятельности эмитента на окружающую среду, оценивается не выше среднего поскольку Авиакомпания, являясь одним из крупнейших авиаперевозчиков России, с полной ответственностью подходит к вопросам бережного отношения к окружающей среде. Эмитентом приняты меры, направленные на повышение энергетической и экологической эффективности, на соблюдение нормативов допустимого воздействия на окружающую среду. С целью снижения реализации такого рода риска Авиакомпания:

- эксплуатирует топливо-эффективные воздушные суда – на конец отчетного периода в парке «Уральских авиалиний» 51 воздушное судно концерна Airbus, из них 11 поколения NEO (самолеты Airbus – лидеры по топливной эффективности и по низким показателям шумов в мире);
- проводит оптимизацию маршрутной сети;
- осуществляет сбор и анализ данных по выбросам парниковых газов CO₂ в атмосферу (ведется учет и составляется отчетность по выбросам парниковых газов (CO₂) по маршрутной сети компании на территории РФ);
- проводит мероприятия по управлению отходами – организованы места накопления отходов производства по видам и классам опасности и их селективного сбора, проводятся проверки состояния территорий и мест временного накопления отходов, ведется ежеквартальный учет образования и движения производственных отходов, составляются и предоставляются отчеты в природоохранные и надзорные органы, заключаются договоры на передачу отходов на утилизацию и захоронение;
- регулярно проводит технический осмотр автотранспортных средств, в том числе с целью проверки и регулировки топливных систем;
- осуществляет регулярные контрольные проверки вентиляционных систем производственных и офисных помещений.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВА

Структура органов управления Открытого акционерного общества
Авиакомпания «Уральские авиалинии»:

- Высшим органом управления общества является общее собрание акционеров.
- Общее руководство деятельностью общества осуществляется Советом директоров, за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции общего собрания акционеров.
- Руководство текущей деятельностью общества осуществляется единоличным исполнительным органом общества (Генеральным директором) и коллегиальным исполнительным органом общества (Правлением).

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ОБЩЕСТВА

Общее собрание акционеров ОАО АК «Уральские авиалинии» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом общества. Авиакомпания ежегодно проводит годовое общее собрание акционеров не ранее, чем через три месяца и не позднее, чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Порядок подготовки, созыва, проведения и подведения итогов общего собрания акционеров определяются Уставом и Положением «Об общем собрании акционеров ОАО АК «Уральские авиалинии».

В компетенцию общего собрания акционеров входят вопросы избрания членов Совета директоров общества, членов Ревизионной комиссии общества, вопрос о назначении аудиторской организации общества, вопросы распределения прибыли по результатам финансового года, в том числе выплата (объявление) дивидендов. На общем собрании утверждаются годовой отчет, бухгалтерская (финансовая) отчетность, а также могут решаться иные вопросы, отнесенные Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом общества к компетенции общего собрания акционеров. Вопросы, отнесенные к компетенции общего собрания акционеров, не могут быть переданы на рассмотрение другим органам общества. Общее собрание акционеров не вправе принимать решения по вопросам, не отнесенным к его компетенции.

21 июня 2024 года «Уральские авиалинии» провели годовое общее собрание акционеров в заочной форме. В собрании приняли участие акционеры, владельцы 96,5901% от общего числа голосующих акций общества.

Годовое общее собрание акционеров утвердило годовой отчет общества за 2023 год, годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2023 год, в том числе отчет о финансовых результатах общества, а также распределило прибыль по результатам 2023 года. Установлены размеры вознаграждения и компенсации расходов членам Совета директоров и членам Ревизионной комиссии общества. Собрание утвердило новый состав Совета директоров, а также назначила аудиторскую организацию общества для проведения аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности общества за 2024 год.

13 сентября 2024 года Авиакомпания провела внеочередное общее собрание акционеров в заочной форме. В собрании приняли участие акционеры, владельцы 93,2434% от общего числа голосующих акций общества.

Решением Внеочередного общего собрания акционеров досрочно прекращены полномочия Генерального директора общества, избран новый Генеральный директор.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Совет директоров ОАО АК «Уральские авиалинии» осуществляет общее руководство деятельностью общества. В компетенцию Совета директоров входит решение вопросов деятельности общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров, Правления и Генерального директора. Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров общества, не могут быть переданы на решение исполнительному органу общества. Порядок созыва и проведения заседаний, а также иные вопросы деятельности Совета директоров регулируются Уставом общества и Положением «О Совете директоров ОАО АК «Уральские авиалинии» в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах».

Реализация решений Совета директоров общества направлена на решение таких задач Авиакомпании, как:

- ✈ определение приоритетных направлений деятельности общества;
- ✈ формирование стратегии развития общества;
- ✈ разработка новых и совершенствование действующих
- ✈ внутрикорпоративных документов общества;
- ✈ контроль за состоянием системы управления безопасностью полетов и авиационной безопасностью и обеспечением качества.

В 2024 году Советом директоров «Уральских авиалиний» проведено 6 заседаний, на которых принимались решения в соответствии с компетенцией.

В 2024 году, в соответствии с решением годового общего собрания акционеров, состоявшемся 21.06.2024 г. (Протокол №31 от 26.06.2024г.) в состав Совета директоров были избраны:

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

Изменения в составе Совета директоров общества в 2024 году:

На годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 21.06.2024 года (Протокол №31 от 26.06.2024 г.), Совет директоров был избран в новом составе.

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА:

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР И ПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВА

Руководство текущей деятельностью общества осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором и коллегиальным исполнительным органом – Правлением. Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и общему собранию акционеров. Генеральный директор осуществляет также функции Председателя Правления. Назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий осуществляется Советом директоров общества.

Правление действует в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», на основании Устава ОАО АК «Уральские авиалинии», а также Положения «о Правлении общества», утвержденного общим собранием акционеров.

Изменения в составе Правления общества в 2024 году:

На заседании Совета директоров, состоявшемся 27.06.2024 года (Протокол №1 от 27.06.2024 г.) Избран следующий состав Правления:

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

08.08.2024 года (Протокол №2 от 08.08.2024 г.)

Советом директоров общества были приняты следующие решения:

1. Назначить Генеральным директором (временным единоличным исполнительным органом) общества на срок до избрания Генерального директора на ближайшем внеочередном общем собрании акционеров общества.
2. Принять к сведению заявление члена Совета директоров, члена Правления общества об отказе от полномочий члена Совета директоров, члена Правления общества.
3. Досрочно прекратить полномочия члена Правления общества.
4. Утвердить членом Правления общества.

13.09.2024 года Внеочередным общим собранием акционеров (Протокол №32 от 16.09.2024 г.) Приняты решения:

1. Досрочно прекратить полномочия – Генерального директора (единоличного исполнительного органа) общества.
2. Избрать – Генеральным директором (единоличным исполнительным органом) общества.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Информация не раскрывается и (или) не предоставляется на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» в связи с тем, что в отношении ОАО АК «Уральские авиалинии» действуют ограничительные меры.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА И ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

На годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 23.06.2023г. (Протокол №30 от 28.06.2023г.) принято решение: «Установить размер вознаграждения и компенсации расходов членам Совета директоров, связанных с выполнением ими функций членов Совета директоров общества, в сумме 1 922 364 (Один миллион девятьсот двадцать две тысячи триста шестьдесят четыре) рубля. Выплата каждому члену Совета директоров производится один раз в квартал в размере 53 399 (Пятьдесят три тысячи триста девяносто девять) рублей (50% от планируемой средней заработной платы в обществе на 2023 год)».

На годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 21.06.2024г. (Протокол №31 от 26.06.2024г.) принято решение: «Установить размер вознаграждения и компенсации расходов членам Совета директоров, связанных с выполнением ими функций членов Совета директоров общества, в сумме 2 638 872 (Два миллиона шестьсот тридцать восемь тысяч восемьсот семьдесят два) рубля. Выплата каждому члену Совета директоров производится один раз в квартал в размере 73 302 (Семьдесят три тысячи триста два) рубля (50% от планируемой средней заработной платы в обществе на 2024 год)».

Иные виды вознаграждения, не связанные с осуществлением функций членов Совета директоров, учтены в суммарных выплатах Правления.

Выплаты за 12 месяцев 2024 года составили (руб.):

	2024
Вознаграждение за участие в работе органа управления	2 060 712
Компенсация расходов за участие в работе органа управления	0
Заработная плата	38 695 736,21
Премии	11 228 210,42
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
ИТОГО	51 984 658,63

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОБЩЕСТВА

Размер вознаграждения и оплата труда Генерального директора определяется трудовым договором (контрактом), заключенным между Генеральным директором и обществом.

ПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВА

Размер вознаграждения и оплата труда членов Правления осуществляется по занимаемым должностям в соответствии с заключенными с ними трудовыми договорами (контрактами).

Выплаты за 12 месяцев 2024 года составили (руб.):

	2024
Вознаграждение за участие в работе органа управления	0
Компенсация расходов за участие в работе органа управления	0
Заработная плата	333 642 825,28
Премии	352 640 490,60
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
ИТОГО	686 283 315,88

СДЕЛКИ ОБЩЕСТВА

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

В отчетном 2024 году эмитент не совершал сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками.

СДЕЛКИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В отчетном 2024 году эмитент не совершал сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелаась заинтересованность и необходимость одобрения которых уполномоченным органом управления общества предусмотрена главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах».